

Is uw modem door UPC Chello vervangen of wordt deze op korte termijn vervangen?

Hebt u een nieuw kabelmodem ontvangen van UPC Chello of ontvangt u op korte termijn een nieuw modem, lees dan het onderstaande nauwkeurig door om uw Eminent router in te stellen voor probleemloos gebruik met de nieuwe modems.

UPC Chello verbinding met een Eminent router.

UPC Chello is recentelijk begonnen met het omruilen van de Com21 en Terrayon modems voor een tweetal nieuwe typen, te weten: Thomson TCM390 en Motorola SB5100E.

Met deze nieuwe modems kan het voorkomen dat u geen verbinding meer kunt maken met en via uw Eminent breedband router. De onderstaande procedure beschrijft hoe u de verbinding kunt herstellen.

1. Schakel alle op de router aangesloten pc's uit.
2. Sluit het nieuwe kabelmodem van UPC Chello rechtstreeks aan op één van uw computers en op de kabelaansluiting.
3. Volg de instructies uit de brief van UPC Chello op (bijvoorbeeld 'Software Installeren').
4. Ga naar de UPC Chello website (dit gebeurt automatisch of u typt in de adresbalk van uw browser 'http://provisioning.upc.nl').
5. Klik op 'Start'.
6. Vul op de site het 'Sid nummer' en het 'Wachtwoord' van UPC Chello in (Dit vindt u in de brief die u hebt ontvangen van UPC Chello).
7. Schakel de pc uit nadat de installatie is voltooid.
8. Schakel het modem uit en laat het gedurende dertig seconden uitstaan.
9. Schakel het nieuwe modem weer aan.
10. Start uw computer opnieuw op.
11. Controleer of u verbinding met het Internet hebt.

Let op! Hebt u nu geen verbinding met het Internet, neem dan contact op met UPC Chello. Zij zijn bereikbaar van 08:00 tot 22:00. Op zon- en feestdagen van 10:00 tot 22:00. Het telefoonnummer is: 0900-1580 (€ 0.10 p/min). Vraag eventueel of er een monteur van UPC Chello langs kan komen (gratis).

Let op! Vervolg de onderstaande procedure pas als u weer verbinding met het Internet hebt!

1. Schakel alle computers in uw netwerk uit.
2. Sluit het kabelmodem aan op de WAN poort van uw Eminent router.
3. Sluit de pc's aan op de LAN-poorten van uw Eminent router.
4. Stel uw Eminent router in voor een 'Dynamische IP' verbinding.

Hoe u uw Eminent router instelt voor een 'Dynamische IP' verbinding vindt u in de handleiding van uw Eminent router. U vindt de meest recente handleiding op de Eminent website.

Service en ondersteuning:

Deze handleiding is met zorg opgesteld door de technische experts van Eminent. Mocht u desondanks problemen ervaren bij de installatie of in het gebruik van het betreffende product dan kunt u een e-mail bericht sturen naar support@eminent-online.com of bellen naar ons gratis Servicenummer. Tel. 0800-EMINENT (0800-3646368). Belt u mobiel dan belt u met 0900-EMINENT (0900-3646368) 45cpm. Meer informatie over Eminent producten? Kijk op www.eminent-online.com.