



Actualización de Easy Pro View - Dropbox y escaneo de código QR WiFi

es

Manual

Actualización de Easy Pro View - Dropbox y escaneo de código QR WiFi

Índice

1.0 Introducción.....	2
2.0 Actualizar firmware	3
3.0 Descargar/actualizar la aplicación	5
4.0 Escáner de código QR WiFi.....	6
5.0 Dropbox.....	7
5.1 Configurar la cámara para que grabe en su cuenta de Dropbox	7
5.1.1 Android.....	7
5.1.2 iPod/iPhone.....	8
5.1.3 iPad.....	8
5.2 Configurar la aplicación para acceder a las grabaciones de Dropbox.	9
5.2.1 Android.....	9
5.2.2 iPod/iPhone/iPad.....	9
5.3 Reproducción de grabaciones en Dropbox	10
5.3.1 Android.....	10
5.3.2 iPod/iPhone/iPad.....	10
5.4 Cambiar la configuración de grabación.....	11
5.4.1 Iniciar sesión en la página web	11
5.4.2 Configuración de vídeo.....	12
6.0 Gráfico de temperaturas (solo disponible para EM6250HD y EM6270).....	14
6.1 Android.....	14
6.2 iPod/iPhone/iPad.....	14
7.0 Preguntas más frecuentes y otra información relacionada.....	14
8.0 Servicio de atención al cliente y soporte técnico.....	15
9.0 Advertencias y puntos de atención	15
10.0 Condiciones de la garantía	16

1.0 Introducción

Recientemente se han producido unos cambios importantes en nuestras cámaras EasyPro View. Hemos añadido tres nuevas características a la aplicación, que son: grabación y reproducción mediante Dropbox, configurar WiFi mediante un código QR WiFi y un gráfico de temperaturas para las EM6250HD y las EM6270.



Para que el firmware pueda utilizar estas características, debe ser actualizado a la versión más reciente en nuestra página web para su cámara Easy Pro View. Además, tendrá que instalar/actualizar la aplicación de Easy Pro View en su smartphone/tablet.

2.0 Actualizar firmware

Este manual de instalación le guiará por el proceso de instalación del firmware para la cámara Easy Pro View. Siga estos pasos para instalar correctamente el firmware.

Descargue el firmware.

1. Entre en nuestra página web www.eminent-online.com.
2. Seleccione el campo de búsqueda e introduzca el número de modelo de su cámara Eminent Easy Pro View. Por ejemplo: EM6250.
3. Haga clic en "Drivers/Software" (Controladores/software).
4. Descargue el firmware.
5. Extraiga el archivo descargado.

Actualizar el firmware mediante el PC

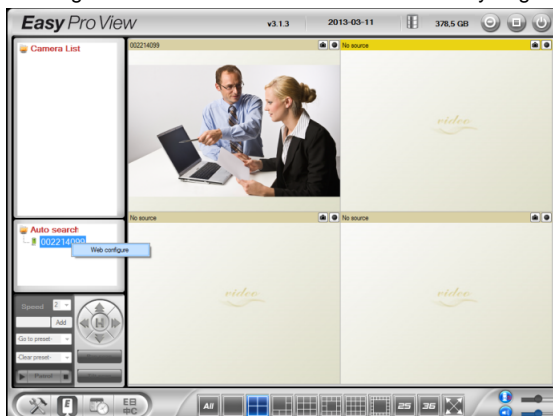
Antes de comenzar a actualizar el firmware, asegúrese por favor de que la cámara esté conectada a su red mediante un cable Ethernet, para evitar una posible interrupción de su red WiFi. Asegúrese de que el software de Easy Pro View esté instalado en su PC. De lo contrario, por favor instálelo primero desde el CD que viene con su cámara o descargue la versión más reciente de la página web.



Nota: La carpeta de descarga extraída contiene un archivo ".cfg" y otro ".f". Por favor, asegúrese de que se actualizan ambos archivos en la cámara repitiendo los pasos 6-11.

Inicie sesión con la interfaz web.

1. Haga doble clic en el acceso directo llamado "Easy Pro View" de su escritorio. (Este programa tiene que estar instalado en su escritorio. Para más información, por favor, consulte el manual completo).
2. El programa buscará automáticamente su cámara dentro de la red. Cuando la encuentre, la cámara se mostrará en la lista.
3. Haga clic con el botón derecho en su cámara y haga clic en "**Web configure**".



4. Aparecerá una pantalla del navegador.
5. Rellene nombre de usuario y contraseña de la cámara. De fábrica, el nombre de usuario es **"admin"** y la contraseña es "por favor, deje esto en blanco".

Nota: ¡NO es la ID de la cámara ni la contraseña que se mencionan en la tarjeta!

En esta sección, damos por sentado que usted ha iniciado sesión con Internet Explorer.

El menú será algo diferente si utiliza otro navegador.

6. En el menú izquierdo, haga clic en el botón **"Admin"** (administrador).

The screenshot shows the 'Easy Pro View IP Camera' web interface. On the left is a blue sidebar menu with options: Information, Network, Video, Schedule, Admin, and a language dropdown set to 'English'. The 'Admin' option is highlighted. The main content area is titled 'IP CAM Information' and contains a table with the following data:

IP CAM Information	
Model	Eminent / v030408 / plus
IP CAM ID	003-019-003
Registration status	Registered(3+uPuP)
Network type	Wired(DHCP) - (ip=192.168.100.139)
Video user	0
Video resolution	640 x 480
Video bandwidth	512K bps
Email ftp Alarm	On
NAS Record	Recording Now
SD-Card Record	Recording Now
Mac Address(Hex)	00:1B:C7:02:12:02

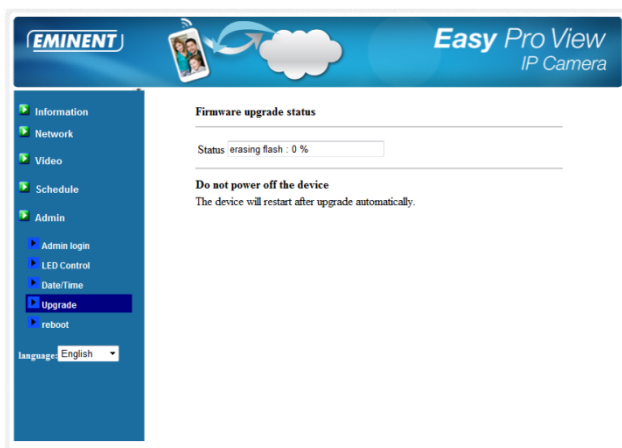
7. Haga clic en **"Upgrade"** (actualizar).

The screenshot shows the 'Easy Pro View IP Camera' web interface with the 'Admin' menu item selected. The 'Upgrade' option in the sidebar is highlighted. The main content area is titled 'Firmware upgrade' and contains the following form:

☐ Upgrade from FTP server ☒ Upgrade from local file

FTP Server	<input type="text"/>
Username	<input type="text"/>
Password	<input type="text"/>
Firmware filename	<input type="text"/>
Firmware location	<input type="text"/> <input data-bbox="602 1141 665 1157" type="button" value="Bladeren..."/>

8. Elija la opción **"Upgrade from local file"** (actualizar desde archivo local).
9. Elija la opción **"Browse"** (explorar) y abra carpetas hasta llegar al lugar del firmware descargado.
10. Haga clic en **"Upgrade"** (actualizar).



11. Después de actualizar correctamente la cámara Easy Pro View IP, esta se reiniciará automáticamente.

Precaución: no apague la cámara durante el proceso de actualización. El proceso de actualización del firmware puede llevar hasta 10 minutos.

3.0 Descargar/actualizar la aplicación

Las cámaras Easy Pro View IP pueden verse y controlarse a través de la aplicación. La aplicación solo está disponible para smartphones/tablets con Android o Apple (iOS).

Busque la aplicación "Easy Pro View" en Google Play Store o en Apple Store.



Si ha instalado ya la aplicación, por favor, asegúrese de haber instalado la versión más reciente de la aplicación.

4.0 Escáner de código QR WiFi

Con esta nueva característica, ahora podrá configurar su WiFi rápidamente y con facilidad en las cámaras Easy Pro View.

Nota: Si tiene un módem/router de doble frecuencia, por favor, asegúrese de que su smartphone/tablet no esté conectado a la conexión WiFi de 5 Ghz. Las cámaras Easy Pro View no son compatibles con las conexiones WiFi de 5 Ghz.

- Primero asegúrese de que su smartphone/tablet con Android o Apple esté conectado a la misma red inalámbrica a la que quiere conectar su cámara Easy Pro View.
- Abra la aplicación.
- Seleccione al final el botón **"WiFi setup"** (configuración WiFi).
- Aparecerá primero una explicación en su pantalla sobre cómo funciona esta característica y qué pasos deben tomarse.
- Cuando haya visto la explicación **y haya retirado el cable de red de la cámara**, presione el botón **"Next"** (siguiente).
- Se le pedirá introducir la contraseña para su red WiFi. Introduzca la contraseña correcta para esta red WiFi.
- Presione **"OK"**.
- Aparecerá un código QR en la pantalla de su smartphone/tablet.
- Presione a continuación el botón WPS de su cámara Easy Pro View y compruebe si los LED de estado parpadean.
- Ahora, alinee el código QR mostrado en la pantalla de su smartphone/tablet con respecto a la cámara, a una distancia de entre 10-20 cm.
- Una vez que se acepte el código QR, los LED de estado se encenderán (las EM6250HD y las EM6270 también confirmarán con un pitido).
- La cámara se conectará ahora a su red WiFi.
- Si la ID de la cámara todavía no se ha añadido a la lista de cámaras de la APP, se le preguntará si quiere añadir la cámara a la lista de cámaras (si lo prefiere, podrá cambiar el nombre de la cámara en la pantalla emergente).


5.0 Dropbox

Esta característica proporciona una herramienta para almacenar grabaciones en la nube (Dropbox). Para utilizar esta característica, deberá tener una cuenta de Dropbox. Si no tiene una cuenta de Dropbox, podrá crearla haciendo clic en el siguiente enlace: <http://www.dropbox.com>.

Nota: La calidad de la grabación viene determinada por la configuración de vídeo de "Main stream" (streaming principal). Para comprobar/cambiar esta configuración, consulte por favor el manual completo. Si tiene problemas de conexión a internet después de haber activado la función de Dropbox, por favor, baje el nivel de "Streaming Principal" en la configuración de su cámara Easy Pro View. Se explicará esta configuración en el capítulo "Cambiar la configuración de grabación".

5.1 Configurar la cámara para que grabe en su cuenta de Dropbox


5.1.1 Android

1. Abra la aplicación Easy Pro View..
2. Abra el menú presionando la flecha  junto a la cámara y seleccione "**Camera settings**" (Configuración de cámara).
3. Si aparece una pantalla de inicio de sesión, por favor, introduzca el nombre de usuario y contraseña correctos (de fábrica, el nombre de usuario es "admin" y el campo de contraseña se deja vacío).

Nota: ¡NO es la ID de la cámara ni la contraseña que se mencionan en la tarjeta!

4. Presione "**Schedule**" (Programar).
5. Presione "**NAS/Cloud**" (NAS/Nube).
6. Elija la opción "**Dropbox**".
7. Configure grabar como "**ON**" (Activado).
8. Ahora, determine si desea grabar constantemente con "**Always recording**" (Grabar siempre) o si desea grabar empleando la programación "**Schedule recording**" (Programar grabación).
9. Establecer el mínimo de espacio que deben permanecer en disco disponible en su Dropbox (ajuste mínimo es de 200 MB)
10. Si los valores se han fijado por favor pulse "**Actualizar**"
11. Si los ajustes han sido configurados, presione por favor "Login" (Iniciar sesión)
12. Se abrirá una ventana del navegador y ahora podrá introducir sus credenciales de sesión para su cuenta de Dropbox, para que su cámara tenga acceso a su cuenta de Dropbox (si no tiene cuenta de Dropbox, cree por favor una en <http://www.dropbox.com>).


5.1.2 iPod/iPhone

1. Abra la aplicación Easy Pro View..
2. Abra el menú presionando la flecha  junto a la cámara y seleccione "**Camera settings**" (Configuración de cámara).
3. Si aparece una pantalla de inicio de sesión, por favor, introduzca el nombre de usuario y contraseña correctos (de fábrica, el nombre de usuario es "admin" y el campo de contraseña se deja vacío).

Nota: ¡**NO** es la ID de la cámara ni la contraseña que se mencionan en la tarjeta!

4. Presione "**Schedule**" (Programar)
5. Presione "**NAS/Cloud**" (NAS/Nube)
6. Elija la opción "**Dropbox**"
7. Configure grabar como "**ON**" (Activado).
8. Ahora, determine si desea grabar constantemente con "**Always recording**" (Grabar siempre) o si desea grabar empleando la programación "**Schedule recording**" (Programar grabación).
9. Establecer el mínimo de daño deben permanecer espacio en disco disponible en su Dropbox (ajuste mínimo es de 200 MB)
10. Si los valores se han fijado por favor pulse "**Actualizar**"
11. Si los ajustes han sido configurados, presione por favor "Login" (Iniciar sesión)
12. Se abrirá una ventana del navegador y ahora podrá introducir sus credenciales de sesión para su cuenta de Dropbox, para que su cámara tenga acceso a su cuenta de Dropbox (si no tiene cuenta de Dropbox, cree por favor una en <http://www.dropbox.com>).

5.1.3 iPad

1. Abra la aplicación Easy Pro View.
2. Abra el menú presionando la flecha  junto a la cámara y seleccione "**Camera settings**" (Configuración de cámara).
3. Si aparece una pantalla de inicio de sesión, por favor, introduzca el nombre de usuario y contraseña correctos (de fábrica, el nombre de usuario es "admin" y el campo de contraseña se deja vacío).

Nota: ¡**NO** es la ID de la cámara ni la contraseña que se mencionan en la tarjeta!

4. Presione "**Schedule**" (Programar)
5. Presione "**NAS/Cloud**" (NAS/Nube)
6. Elija la opción "**Dropbox**"
7. Configure grabar como "**ON**" (Activado).
8. Ahora, determine si desea grabar constantemente con "**Always recording**" (Grabar siempre) o si desea grabar empleando la programación "**Schedule recording**" (Programar grabación).

9. Establecer el mínimo de daño deben permanecer espacio en disco disponible en su Dropbox (ajuste mínimo es de 200 MB)
10. Si los valores se han fijado por favor pulse **"Actualizar"**
11. Si los ajustes han sido configurados, presione por favor **"Login"** (Iniciar sesión)
12. Se abrirá una ventana del navegador y ahora podrá introducir sus credenciales de sesión para su cuenta de Dropbox, para que su cámara tenga acceso a su cuenta de Dropbox (si no tiene cuenta de Dropbox, cree por favor una en <http://www.dropbox.com>).

5.2 Configurar la aplicación para acceder a las grabaciones de Dropbox.

5.2.1 Android

1. Abra la aplicación Easy Pro View..
2. Seleccione la opción **"Playback"** (Reproducir) en la esquina inferior izquierda de la aplicación.
3. Seleccione el botón **"Dropbox"** (en caso de que no tenga el botón de Dropbox, compruebe por favor si tiene instalada la última versión de la aplicación [consulte el capítulo Descargar/actualizar la aplicación]).
4. Presione **+** para añadir una cuenta de Dropbox.
5. Introduzca ahora por favor los credenciales de su cuenta de Dropbox (si no tiene cuenta de Dropbox, cree por favor una en <http://www.dropbox.com>).
6. Si Dropbox le pregunta si quiere dar permiso a ipcam_S a que acceda a su Dropbox, elija **"Permitir"**.
7. Ahora, su cuenta está añadida al menú **"Playback->Dropbox"** (Reproducir->Dropbox).

5.2.2 iPod/iPhone/iPad

1. Abra la aplicación Easy Pro View..
2. Seleccione la opción **"Playback"** (Reproducir) en la esquina inferior izquierda de la aplicación.
3. Seleccione el botón **"Dropbox"** (en caso de que no tenga el botón de Dropbox, compruebe por favor si tiene instalada la última versión de la aplicación [consulte el capítulo Descargar/actualizar la aplicación]).
4. Presione **+** para añadir una cuenta de Dropbox.
5. Introduzca ahora por favor los credenciales de su cuenta de Dropbox (si no tiene cuenta de Dropbox, cree por favor una en <http://www.dropbox.com>).
6. Si Dropbox le pregunta si quiere dar permiso a ipcam_S a que acceda a su Dropbox, elija **"Permitir"**.
7. Ahora, su cuenta está añadida al menú **"Playback->Dropbox"** (Reproducir->Dropbox).

5.3 Reproducción de grabaciones en Dropbox

5.3.1 Android

1. Abra la aplicación Easy Pro View.
2. Seleccione la opción **"Playback"** (Reproducir) en la esquina inferior izquierda de la aplicación.
3. Seleccione el botón **"Dropbox"** (en caso de que no tenga el botón de Dropbox, compruebe por favor si tiene instalada la última versión de la aplicación [consulte el capítulo Descargar/actualizar la aplicación]).
4. Seleccione la cuenta de Dropbox que haya añadido a la aplicación anteriormente a la lista.
5. Obtendrá ahora un resumen de todas las cámaras con permiso para grabar en su cuenta de Dropbox.
6. Seleccione la ID de cámara que desea ver.
7. Tendrá a continuación un resumen de todas las fechas que la cámara seleccionada ha grabado en su cuenta Dropbox.
8. Seleccione la fecha que desea consultar.
9. Ahora verá todas las grabaciones de la cámara seleccionada y las fechas. El nombre del archivo estará basado en el momento de la grabación (HHMMSS.crf). Seleccione el archivo/hora de la grabación que desea reproducir.
10. El archivo se cargará desde su cuenta de Dropbox y podrá reproducir el archivo en su smartphone/tablet.

5.3.2 iPod/iPhone/iPad

1. Abra la aplicación Easy Pro View.
2. Seleccione la opción **"Playback"** (Reproducir) en la esquina inferior izquierda de la aplicación.
3. Seleccione el botón **"Dropbox"** (en caso de que no tenga el botón de Dropbox, compruebe por favor si tiene instalada la última versión de la aplicación [consulte el capítulo Descargar/actualizar la aplicación]).
4. Seleccione la cuenta de Dropbox que haya añadido a la aplicación anteriormente a la lista.
5. Obtendrá ahora un resumen de todas las cámaras con permiso para grabar en su cuenta de Dropbox.
6. Seleccione la ID de cámara que desea ver.
7. Tendrá a continuación un resumen de todas las fechas que la cámara seleccionada ha grabado en su cuenta Dropbox.
8. Seleccione la fecha que desea consultar.
9. Ahora verá todas las grabaciones de la cámara seleccionada y las fechas. El nombre del archivo estará basado en el momento de la grabación (HHMMSS.crf). Seleccione el archivo/hora de la grabación que desea reproducir.
10. El archivo se cargará desde su cuenta de Dropbox y podrá reproducir el archivo en su smartphone/tablet.

5.4 Cambiar la configuración de grabación

Configuración de ancho de banda recomendada según la velocidad de subida de su conexión a internet:

Ancho de banda	Resolución	Cuadros por segundo
64kbps	320 x 240	5
128kbps	320 x 240	15
256kbps	320 x 240	20
512kbps	640 x 480	10
768kbps	640 x 480	15
1Mbps	1024 x 768	10
1.2Mbps	1024 x 768	10
1.5Mbps	1024 x 768	15
2Mbps	1280 x 800	15
3Mbps	1280 x 800	25

Por favor, asegúrese de que el ancho de banda de todas sus cámaras Easy Pro View no superen el ancho de banda de subida de su conexión a internet (preferiblemente, compruebe si hay suficiente ancho de banda disponible para otros dispositivos).

Ejemplo: Velocidad de subida a internet = 10 Mbps

Y desea usar 3 cámaras Easy Pro View que pueden grabar a Dropbox simultáneamente y desea dejar además una conexión mínima de subida a internet de 3-4 Mbps.

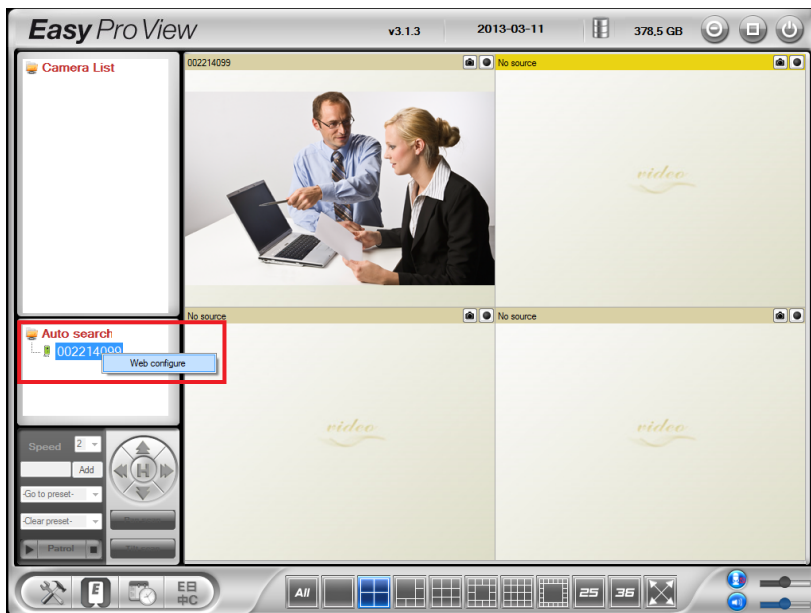
$10\text{Mbps} - 4\text{Mbps} = 6\text{Mbps}$

$6\text{Mbps} / 3\text{ cámaras} = 2\text{Mbps por cámara}$

Configure las 3 cámaras a 2Mbps con una resolución máx. de 1280x800 @15fps

5.4.1 Iniciar sesión en la página web

1. Primero, asegúrese de que el software para PC esté instalado en su ordenador de escritorio o portátil. (consulte el manual completo para más información)
2. Haga doble clic en el acceso directo llamado "Easy Pro View" de su escritorio.
3. El programa buscará automáticamente su cámara dentro de la red. Una vez encontrada, la cámara aparecerá en la lista "Autobúsqueda".
4. Haga clic con el botón derecho en su cámara y haga clic en "Configuración web"



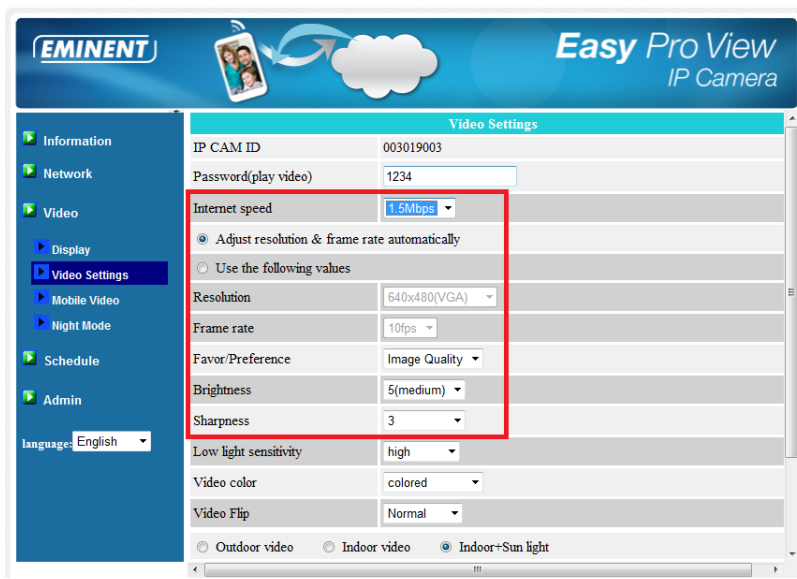
5. Aparecerá una pantalla del navegador.
6. Rellene nombre de usuario y contraseña de la cámara. Según los ajustes de fábrica, el nombre de usuario es "admin" y la contraseña no se tendría que introducir.

Nota: ¡NO es la ID de la cámara ni la contraseña que se mencionan en la tarjeta!

7. Ahora haga clic en "Vídeo"
8. Haga clic en "Configuración de vídeo"

5.4.2 Configuración de vídeo

La cámara Easy Pro View está diseñada para obtener vídeo de alta calidad que puede verse desde el software de Easy Pro View. En este menú de configuración podrá modificar la configuración de Streaming principal relacionada con la grabación en Dropbox y el streaming de vídeo.




1. Velocidad de internet - este es el ancho de banda de subida a internet de su entorno de red. Un valor más alto generará vídeo de mayor calidad y ancho de banda. Pero si su conexión de subida a internet no puede dar más ancho de banda por encima del valor especificado, la calidad de vídeo podría degradarse y otros dispositivos que usen la misma conexión a internet podrían presentar problemas de conexión. Por favor, asegúrese de que utiliza un valor más bajo que el ancho de banda de subida a internet.
2. Ajustar resolución y cuadros por segundo automáticamente - puede permitir que el sistema seleccione automáticamente la resolución de vídeo y tasa de cuadros por segundo idóneas. La selección se basará en el valor de "Velocidad de internet". Esta opción viene recomendada de fábrica.
3. Resolución - hay cinco opciones: 320x240, 480x360 640x400, 1024x768 y 1280x800. Si decide elegir el valor manualmente, podrá elegir cualquiera de los cinco. Por favor, tenga en cuenta que si la velocidad de internet es muy lenta (valor bajo), seleccionar una resolución alta (1280x800) o muchos cuadros por segundo podría causar que la calidad de vídeo sea baja.
4. Cuadros por segundo - la tasa de cuadros por segundo del vídeo. Un valor alto dará como resultado un movimiento más alto y mayor continuidad al visualizarse el vídeo.
5. Favor/Preferencia - elija entre "Movimiento de vídeo", "Calidad de imagen", "buena calidad" y "mejor calidad". Cuando el ancho de banda real no sea suficiente para la "Velocidad de internet" seleccionada, el sistema necesitará degradar el movimiento de vídeo o la calidad de la imagen. Esta selección decidirá si el usuario quiere mantener el "movimiento de vídeo" o la "calidad de la imagen" cuando la velocidad de internet no sea lo bastante buena.
6. Nitidez - la nitidez del vídeo; un valor alto dará un vídeo más nítido.


6.0 Gráfico de temperaturas (solo disponible para EM6250HD y EM6270)

Las EM6250HD y las EM6270 tienen un sensor de temperatura. Estas cámaras tendrán una característica extra disponible en la aplicación llamada Gráfico de temperaturas. Esta nueva característica mostrará un resumen de la temperatura, medida según el sensor de temperatura de las cámaras a lo largo de un extenso periodo (resumen de 24 horas o 30 días).

6.1 Android

1. Abra la aplicación Easy Pro View.
2. Abra el menú presionando la flecha  junto a la cámara y seleccione **"Temperature chart"** (Gráfico de temperaturas).
3. Verá un gráfico de las últimas 24 horas; a la izquierda encontrará los valores de temperatura y abajo, las horas.
4. Podrá también comprobar la temperatura media de los últimos 30 días si selecciona el botón **"30 Days"** (30 días)
5. Verá un gráfico de los últimos 30 días; a la izquierda encontrará los valores de temperatura y abajo, la fecha.

6.2 iPod/iPhone/iPad

1. Abra la aplicación Easy Pro View.
2. Abra el menú presionando la flecha  junto a la cámara y seleccione **"Temperature chart"** (Gráfico de temperaturas).
3. Verá un gráfico de las últimas 24 horas; a la izquierda encontrará los valores de temperatura y arriba, las horas.
4. Podrá también comprobar la temperatura media de los últimos 30 días si selecciona el botón **"30 Day"** (30 días)
5. Verá un gráfico de los últimos 30 días; a la izquierda encontrará los valores de temperatura y arriba, la fecha.

7.0 Preguntas más frecuentes y otra información relacionada

En la página de soporte del producto podrá encontrar las últimas preguntas más frecuentes relacionadas con el producto. Eminent actualizará esta página frecuentemente para garantizar que dispone de la información más reciente. Visite la página Web www.eminent-online.com para obtener información acerca de su producto.

8.0 Servicio de atención al cliente y soporte técnico

Este manual de usuario ha sido redactado por técnicos expertos de Eminent con sumo cuidado. Si tiene algún problema para instalar o utilizar el producto, introduzca la información solicitada en el formulario de solicitud de asistencia que encontrará en el sitio Web www.eminent-online.com/support.

También puede ponerse en contacto con nosotros por teléfono. Visite www.eminent-online.com/support para obtener el número de teléfono del servicio de ayuda y el horario de apertura.

9.0 Advertencias y puntos de atención



Debido a las leyes, directivas y reglamentos establecidos por el Parlamento Europeo, algunos dispositivos (inalámbricos) pueden estar sujetos a limitaciones relativas a su uso en determinados miembros de estados europeos. En ciertos miembros de estados de Europa el uso de dichos productos podría ser prohibido. Póngase en contacto con el gobierno (local) para obtener más información acerca de estas limitaciones.

Siempre siga las instrucciones del manual*, en especial cuando se refiera a productos que necesitan ser montados.

Advertencia: En la mayoría de los casos esto se refiere a un dispositivo electrónico. El mal uso / inadecuado puede dar lugar a lesiones (fuertes)!

La reparación del producto debe ser realizada por personal calificado de Eminent. La garantía es anulada de inmediato cuando los productos hayan sido objeto de auto reparación y / o por el mal uso por el cliente. Para las condiciones de garantía extendida, por favor visite nuestro sitio web en www.eminent-online.com/warranty.

**Sugerencia: Los manuales de Eminent se redactan con gran cuidado. Sin embargo, debido a los nuevos desarrollos tecnológicos, puede suceder que un manual impreso no contenga la información más reciente.*

Si usted tiene cualquier problema con el manual impreso o no puede encontrar la información que busca, por favor visite nuestro sitio web en www.eminent-online.com para revisar el último manual actualizado.

Además, encontrará las preguntas más frecuentes en la sección FAQ. Se recomienda consultar esta sección de preguntas frecuentes ya que a menudo la respuesta a sus preguntas se encuentran aquí.

10.0 Condiciones de la garantía

La garantía de Eminent de cinco años se aplica a todos los productos de Eminent a menos que se indique lo contrario antes o durante el momento de la compra. Si ha adquirido un producto de Eminent de segunda mano, el período restante de la garantía se contará desde el momento en el que el primer propietario del producto lo adquiriera. La garantía de Eminent se aplica a todos los productos y piezas de Eminent conectados o montados indisolublemente al producto en cuestión. Los adaptadores de corriente, las baterías, las antenas y el resto de productos no integrados en el producto principal o no conectados directamente a éste, y/o los productos de los que, sin duda razonable, se pueda asumir que el desgaste y rotura presentan un patrón diferente al del producto principal, no se encuentran cubiertos por la garantía de Eminent. Los productos quedan excluidos automáticamente de la garantía de Eminent si se usan de manera incorrecta o inapropiada, se exponen a influencias externas o son abiertos por entidades ajenas a Eminent. Eminent podría usar materiales renovados para la reparación o sustitución del producto defectuoso. Eminent queda eximida de responsabilidad por los cambios en la configuración de redes por parte de los proveedores de Internet. No podemos garantizar que los productos en red de Eminent sigan funcionando cuando la configuración es cambiada por parte de los proveedores de Internet. Eminent no puede garantizar el funcionamiento de los servicios web, aplicaciones y otros contenidos de terceros que están disponibles mediante los productos Eminent. Los productos Eminent con un disco duro interno tienen un período limitado de garantía de dos años para el disco duro. Eminent queda eximida de responsabilidad por cualquier pérdida de datos. Asegúrese de hacer una copia antes de llevar el producto a reparar en caso de que el producto guarde datos en un disco duro u otra fuente de memoria.

En caso de productos defectuosos

Si encontrara un producto defectuoso por razones diversas a las descritas anteriormente: contacte con su punto de venta para que se haga cargo del producto defectuoso.



WWW.EMINENT-ONLINE.COM

Trademarks: all brand names are trademarks and/or registered trademarks of their respective holders.

The information contained in this document has been created with the utmost care. No legal rights can be derived from these contents. Eminent cannot be held responsible, nor liable for the information contained in this document.



Eminent is a member of the Intronics Group