



Easy Pro View Update – Dropbox & scansione codice QR WiFi

it

Manuale

Easy Pro View Update – Dropbox & Scansione codice QR WiFi

Contenuti

1.0 Introduzione.....	2
2.0 Aggiornamento Firmware	3
3.0 Download/Aggiornamento dell'APP	6
4.0 Scansione codice QR WiFi	6
5.0 Dropbox.....	7
5.1 Configurazione della videocamera per registrare sul tuo account Dropbox	7
5.1.1 Android.....	7
5.1.2 iPod/iPhone	8
5.1.3 iPad.....	8
5.2 Configurazione dell'APP per accedere alle registrazioni su Dropbox.	9
5.2.1 Android.....	9
5.2.2 iPod/iPhone/iPad	9
5.3 Visione delle registrazioni su Dropbox	9
5.3.1 Android.....	9
5.3.2 iPod/iPhone/iPad	10
5.4 Modifica delle impostazioni di registrazione	11
5.4.1 Login nella pagina web	11
5.4.2 Impostazioni Video	12
6.0 Tabella delle temperature (disponibile solo per il EM6250HD e il EM6270).....	14
6.1 Android.....	14
6.2 iPod/iPhone/iPad.....	14
7.0 Domande frequenti e altre informazioni correlate.....	14
8.0 Assistenza e supporto	15
9.0 Avvertenze e punti di attenzione	15
10.0 Condizioni di garanzia	16

1.0 Introduzione

Recentemente, abbiamo introdotto delle modifiche rilevanti nelle nostre videocamere EasyPro View. Abbiamo aggiunto 3 nuove funzioni nell'APP, che sono: registrazione e visione su Dropbox, Impostazione del WiFi via codice QR WiFi e una nuova tabella delle temperature per i modelli EM6250HD e EM6270.



Per poter usufruire di queste nuove funzioni, è necessario aggiornare il Firmware della videocamera Easy Pro View all'ultima versione disponibile sulla nostra pagina web Successivamente, dovrai installare/aggiornare l'APP Easy Pro View APP sul tuo Smartphone/Tablet.

2.0 Aggiornamento Firmware

Questo manuale di installazione ti guiderà durante la procedura di installazione del nuovo firmware della tua videocamera Easy Pro View. Per una corretta installazione del firmware, ti consigliamo di seguire i passaggi indicati.

Download del firmware

1. Vai sul sito www.eminent-online.com.
2. Seleziona il campo di ricerca e inserisci il numero di modello corrispondente alla tua videocamera Eminent Easy Pro View, per esempio: EM6250.
3. Clicca su "Drivers/ Software".
4. Avvia il download del firmware.
5. Estrai il file scaricato.

Aggiornamento del Firmware via PC

Prima di procedere all'aggiornamento del Firmware, assicurati che la tua videocamera sia connessa alla tua rete tramite cavo Ethernet, per prevenire possibili interruzioni della tua rete WiFi. Assicurati che il software Easy Pro View sia installato sul tuo PC. In caso contrario si prega, prima di procedere oltre, di installarlo dal CD incluso nella confezione della videocamera o scaricandone l'ultima versione dalla pagina web.



*Nota: La cartella di download estratta contiene un file **".cfg"** e un file **"n.f"**. Si prega di assicurarsi che entrambi i file siano aggiornati per la fotocamera ripetendo i passaggi dal 6 all'11.*

Accedi dall'interfaccia web.

1. Clicca due volte sulla scorciatoia del desktop 'Easy Pro View'.
(È necessario che il programma sia installato sul tuo desktop. Si prega di consultare il manuale per ulteriori informazioni).
2. Il programma procederà in automatico a cercare la tua videocamera all'interno della tua rete. Una volta trovata, la videocamera apparirà nella lista.
3. Cliccare con il tasto destro del mouse sulla videocamera, e poi cliccare su **"Web configure"** (configurazione web),



4. Si aprirà la schermata del browser.
5. Riempire i campi username e password. L'username impostato per default è **'admin'**, mentre la password è **'please leave this blanc'** (lasciare lo spazio in bianco).

Nota: Queste **NON** sono l'**ID** e la **Password** della videocamera menzionata sulla card!

I passaggi illustrati in questa sezione fanno riferimento a Internet Explorer. Il menù potrebbe essere leggermente diverso utilizzando un altro browser.

6. Clicca, dal menù di sinistra, sul tasto **"Admin"**.



7. Clicca su **"Upgrade"** (aggiorna).

The screenshot shows the 'Firmware upgrade' section of the Eminent Easy Pro View IP Camera web interface. The left sidebar contains a menu with options: Information, Network, Video, Schedule, Admin, and Upgrade (which is highlighted). Under 'Admin', there are sub-options: Admin login, LED Control, Date/Time, Upgrade, and reboot. The 'Upgrade' option is selected. The main content area has a title 'Firmware upgrade' and two radio buttons: 'Upgrade from FTP server' and 'Upgrade from local file'. The 'Upgrade from local file' option is selected. Below the radio buttons are input fields for 'FTP Server', 'Username', 'Password', and 'Firmware filename'. There is also a 'Browse...' button next to the 'Firmware location' field. An 'Upgrade' button is at the bottom of the form. A language dropdown menu is visible in the bottom left corner, set to 'English'.

8. Seleziona l'opzione “**Upgrade from local file**” (aggiorna da file locale)
9. Seleziona l'opzione “**Browse**” (naviga) per cercare tra i file ed individuare la posizione del firmware scaricato.
10. Clicca su “**Upgrade**” (aggiorna).

The screenshot shows the 'Firmware upgrade status' section of the Eminent Easy Pro View IP Camera web interface. The left sidebar is the same as in the previous screenshot, with 'Upgrade' highlighted. The main content area has a title 'Firmware upgrade status' and a progress bar showing 'Status: erasing flash: 0 %'. Below the progress bar, there is a warning message: 'Do not power off the device. The device will restart after upgrade automatically.' A language dropdown menu is visible in the bottom left corner, set to 'English'.

11. Una volta aggiornata, la videocamera IP Easy Pro View si riavvierà automaticamente.

Attenzione: non spegnere la videocamera durante la procedura di aggiornamento. Il processo di aggiornamento firmware può durare fino 10 minuti.

3.0 Download/Aggiornamento dell'APP

Le videocamere IP Easy Pro View possono essere monitorate e controllate via APP. L'APP è disponibile solo per Smartphone/Tablet Android e Apple (iOS). Cerca l'APP "Easy Pro View" all'interno di Google Play o dell'App Store.



Se avevi già installato l'APP, assicurati che sia l'ultima versione.

4.0 Scansione codice QR WiFi

Grazie a questa nuova funzione, adesso potrai gestire le impostazioni WiFi delle tue videocamere Easy Pro View in modo facile e veloce.

Nota: se il tuo modem/router è Dual-band, assicurati che lo smartphone/tablet non sia connesso con una connessione WiFi a 5Ghz. Le videocamere Easy Pro View non supportano le connessioni WiFi a 5Ghz.

- Prima di tutto, assicurati che il tuo Smartphone/Tablet Android o Apple sia connesso alla stessa rete Wireless a cui desideri connettere la tua videocamera Easy Pro View.
- Apri l'APP.
- Seleziona, sul fondo, il tasto **"WiFi setup"** (impostazioni WiFi).
- Apparirà, sullo schermo, una spiegazione relativa al funzionamento della funzione e le operazioni da eseguire.
- Dopo aver preso visione della spiegazione **e dopo aver rimosso il cavo dalla videocamera**, cliccare sul tasto **"Next"** (avanti).
- Inserire la password della tua rete WiFi network come richiesto.
- Premere su **"OK"**.
- Sullo schermo del tuo Smartphone/Tablet, apparirà un codice QR.
- Premi il tasto WPS sulla videocamera Easy Pro View e verifica che i LED di stato stiano lampeggiando.
- Inquadra il codice QR apparso sullo schermo del tuo Smartphone/Tablet con la telecamera, mantenendo una distanza di 10~20cm.
- Una volta accettato il codice QR, i LED di stato si accenderanno (il EM6250HD e il EM6270 emetteranno, in aggiunta, un bip di conferma).
- La videocamera si conatterà alla tua rete WiFi.
- Se l'ID della videocamera non è ancora stato aggiunto alla lista di videocamere dell'APP, ti verrà richiesto di farlo (dalla finestra pop-up è possibile, se lo si desidera, assegnare un nome alla videocamera).


5.0 Dropbox

Questa funzione ti permette di mettere al sicuro su cloud (Dropbox) le tue registrazioni. Per usare questa funzione devi avere un account Dropbox. Se non ce l'hai, puoi crearne uno cliccando sul link: <http://www.dropbox.com>.

Nota: La qualità della registrazione dipende dalle impostazioni video di "Main stream" (stream principale). Controlla il manuale completo per informazioni su come verificare/modificare tali impostazioni. Se riscontri problemi di connessione internet dopo aver abilitato la funzione Dropbox è necessario impostare su un valore più basso il parametro "Stream principale" della tua videocamera Easy Pro View. Questa impostazione verrà illustrata nel capitolo "Modifica delle impostazioni di registrazione".

5.1 Configurazione della videocamera per registrare sul tuo account Dropbox


5.1.1 Android

1. Apri l'APP Easy Pro View
2. Apri il menù premendo la freccia  di fianco alla videocamera e selezionare **"Camera settings"** (impostazioni videocamera).
3. Se richiesto, inserire username e password (per default, lo username è "admin", mentre il campo password va lasciato vuoto).

*Nota: Queste **NON** sono l'ID e la Password della videocamera menzionate sulla card!*

4. Premere **"Schedule"** (Programmazione)
5. Premere **"NAS/Cloud"**
6. Selezionare l'opzione **"Dropbox"**
7. Impostare la registrazione su **"ON"**.
8. Scegli **"Always recording"** (registrazione sempre attiva) se desideri che la registrazione sia sempre attiva, oppure **"Schedule recording"** (programmazione registrazione) se preferisci programmare le singole registrazioni.
9. Impostare il minimo di spazio su disco che devono rimanere disponibili sul vostro Dropbox (impostazione minima è di 200 MB)
10. Se le impostazioni sono state impostate premere **"Aggiorna"**
11. Una volta impostata l'opzione desiderata, premi su **"Login"**
12. Apparirà la finestra del browser, dove dovrai inserire i tuoi dati di accesso del tuo account Dropbox per poter permettere alla tua videocamera di accedere al tuo account Dropbox (se non hai già un account Dropbox, puoi crearne uno da <http://www.dropbox.com>).


5.1.2 iPod/iPhone

1. Apri l'APP Easy Pro View
2. Apri il menù premendo la freccia  next to the camera and select "**Camera settings**".
3. Se richiesto, inserire username e password (per default, lo username è "admin", mentre il campo password va lasciato vuoto).

Nota: Queste **NON** sono l'ID e la Password della videocamera menzionate sulla card!

4. Premere "**Schedule**" (Programmazione)
5. Premere "**NAS/Cloud**"
6. Selezionare l'opzione "**Dropbox**"
7. Impostare la registrazione su "**ON**".
8. Scegli "**Always recording**" (registrazione sempre attiva) se desideri che la registrazione sia sempre attiva, oppure "**Schedule recording**" (programmazione registrazione) se preferisci programmare le singole registrazioni.
9. Impostare il minimo di spazio su disco che devono rimanere disponibili sul vostro Dropbox (impostazione minima è di 200 MB)
10. Se le impostazioni sono state impostate premere "**Aggiorna**"
11. Una volta impostata l'opzione desiderata, premi su "**Login**"
12. Apparirà la finestra del browser, dove dovrai inserire i tuoi dati di accesso del tuo account Dropbox per poter permettere alla tua videocamera di accedere al tuo account Dropbox (se non hai già un account Dropbox, puoi crearne uno da <http://www.dropbox.com>).

5.1.3 iPad

1. Aprire l'APP Easy Pro View
2. Apri il menù premendo la freccia  next to the camera and select "**Camera settings**".
3. Se richiesto, inserire username e password (per default, lo username è "admin", mentre il campo password va lasciato vuoto).

Nota: Queste **NON** sono l'ID e la Password della videocamera menzionate sulla card!

4. Premere "**Schedule**" (Programmazione)
5. Premere "**NAS/Cloud**"
6. Selezionare l'opzione "**Dropbox**"
7. Impostare la registrazione su "**ON**".
8. Scegli "**Always recording**" (registrazione sempre attiva) se desideri che la registrazione sia sempre attiva, oppure "**Schedule recording**" (programmazione registrazione) se preferisci programmare le singole registrazioni.
9. Impostare il minimo di spazio su disco che devono rimanere disponibili sul vostro Dropbox (impostazione minima è di 200 MB)
10. Se le impostazioni sono state impostate premere "**Aggiorna**"

11. Una volta impostata l'opzione desiderata, premi su **"Login"**
12. Apparirà la finestra del browser, dove dovrai inserire i tuoi dati di accesso del tuo account Dropbox per poter permettere alla tua videocamera di accedere al tuo account Dropbox (se non hai già un account Dropbox, puoi crearne uno da <http://www.dropbox.com>).

5.2 Configurazione dell'APP per accedere alle registrazioni su Dropbox.

5.2.1 Android

1. Aprire l'APP Easy Pro View
2. Selezionare l'opzione **"Playback"** in basso in fondo nell'APP.
3. Selezionare il tasto **"Dropbox"** (se non compare il tasto Dropbox, verifica di avere installato l'ultima versione dell'APP (controlla il capitolo Download/Aggiornamento APP))
4. Premere **+** per aggiungere un account Dropbox.
5. Inserisci i dati di accesso del tuo account Dropbox (se non hai già un account Dropbox, puoi crearne uno da <http://www.dropbox.com>).
6. Se Dropbox richiede a ipcam_S per accedere al tuo account Dropbox, selezionare **"Allow"** (concedi).
7. Ora nel tuo menù comparirà **"Playback->Dropbox"** ("Visione->Dropbox")

5.2.2 iPod/iPhone/iPad

1. Aprire l'APP Easy Pro View
2. Selezionare l'opzione **"Playback"** in basso in fondo nell'APP.
3. Selezionare il tasto **"Dropbox"** (se non compare il tasto Dropbox, verifica di avere installato l'ultima versione dell'APP (controlla il capitolo Download/Aggiornamento APP))
4. Premere **+** per aggiungere un account Dropbox.
5. Inserisci i dati di accesso del tuo account Dropbox (se non hai già un account Dropbox, puoi crearne uno da <http://www.dropbox.com>).
6. Se Dropbox richiede a ipcam_S per accedere al tuo account Dropbox, selezionare **"Allow"** (concedi).
7. Ora nel tuo menù comparirà **"Playback->Dropbox"** ("Visione->Dropbox")

5.3 Visione delle registrazioni su Dropbox

5.3.1 Android

1. Aprire l'APP Easy Pro View
2. Selezionare l'opzione **"Playback"** in basso in fondo nell'APP.
3. Selezionare il tasto **"Dropbox"** (se non compare il tasto Dropbox, verifica di avere installato l'ultima versione dell'APP (controlla il capitolo Download/Aggiornamento APP))
4. Selezionare l'account precedentemente aggiunto alla lista dell' APP.
5. Apparirà una panoramica di tutte le videocamere che hanno il permesso di registrare sul tuo account Dropbox.

6. Selezionare l'ID della videocamera che desideri vedere.
7. Nel tuo account Dropbox verrà visualizzata una lista di tutte le date in cui la videocamera ha registrato.
8. Selezionare la data che desideri visionare.
9. Apparirà la registrazione scelta. Il nome del file è basato sulla data di registrazione. HHMMSS.crf Selezionare il file/data di registrazione che desideri visionare.
10. La registrazione verrà scaricata dal tuo account Dropbox e sarà possibile rivederla sul tuo Smartphone/Tablet.

5.3.2 iPod/iPhone/iPad

1. Aprire l'APP Easy Pro View
2. Selezionare l'opzione "**Playback**" in basso in fondo nell'APP.
3. Selezionare il tasto "**Dropbox**" (se non compare il tasto Dropbox, verifica di avere installato l'ultima versione dell'APP (controlla il capitolo Download/Aggiornamento APP))
4. Selezionare l'account precedentemente aggiunto alla lista dell' APP.
5. Apparirà una panoramica di tutte le videocamere che hanno il permesso di registrare sul tuo account Dropbox.
6. Selezionare l'ID della videocamera che desideri vedere.
7. Nel tuo account Dropbox verrà visualizzata una lista di tutte le date in cui la videocamera ha registrato.
8. Selezionare la data che desideri visionare.
9. Apparirà la registrazione scelta. Il nome del file è basato sulla data di registrazione. HHMMSS.crf Selezionare il file/data di registrazione che desideri visionare.
10. La registrazione verrà scaricata dal tuo account Dropbox e sarà possibile rivederla sul tuo Smartphone/Tablet.

5.4 Modifica delle impostazioni di registrazione

Parametri di larghezza banda in **upload** consigliati per la tua connessione internet:

Larghezza banda	Risoluzione	Frequenza fotogrammi
64kbps	320 x 240	5
128kbps	320 x 240	15
256kbps	320 x 240	20
512kbps	640 x 480	10
768kbps	640 x 480	15
1Mbps	1024 x 768	10
1.2Mbps	1024 x 768	10
1.5Mbps	1024 x 768	15
2Mbps	1280 x 800	15
3Mbps	1280 x 800	25

Assicurati che la larghezza totale della banda utilizzata da tutte le tue videocamere Easy Pro View non superi la larghezza totale in upload della tua connessione internet (e, possibilmente, che rimanga comunque banda disponibile per altri dispositivi).

Esempio: Velocità della connessione in upload = 10 Mbps

Volendo utilizzare 3 videocamere Easy Pro View che registrano in contemporanea su Dropbox e, allo stesso tempo, mantenere una velocità di upload 3-4 Mbps.

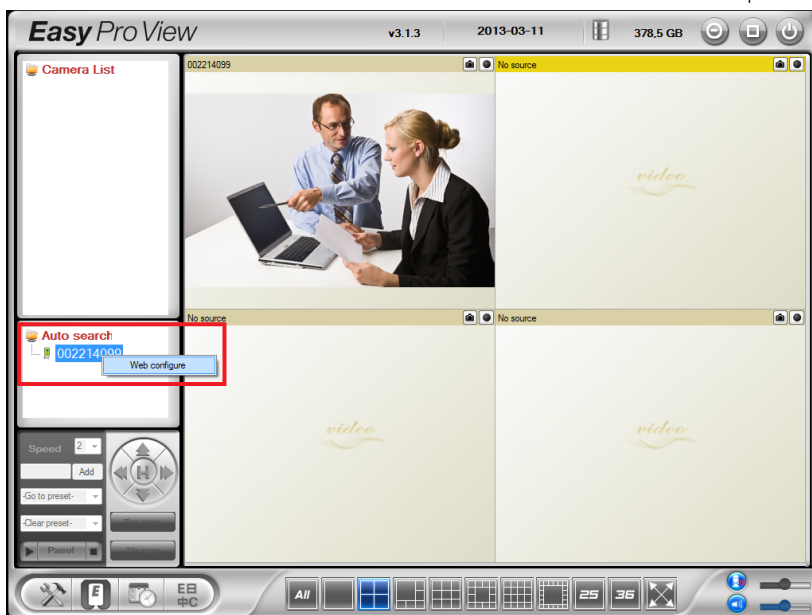
10Mbps – 4 Mbps = 6Mbps

6Mbps / 3 videocamere = 2Mbps per videocamera

Impostare tutte e 3 le videocamere a 2Mbps con una risoluzione massima di 1280x800 @15fps

5.4.1 Login nella pagina web

1. Prima di tutto assicurati che il software PC sia installato sul tuo computer fisso o portatile. (per ulteriori informazioni, si prega di consultare il manuale completo)
2. Cliccare due volte sull'icona 'Easy Pro View' presente sul desktop.
3. Il programma cercherà in automatico la tua videocamera all'interno della tua rete. Una volta trovata, questa comparirà nella lista "Ricerca automatica".
4. Cliccare sulla videocamera con il tasto destro del mouse, e cliccare su "configura pagina web"



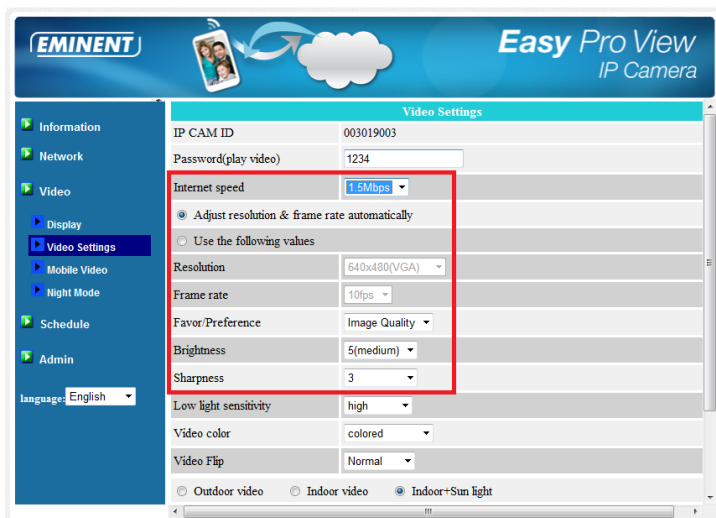
5. Si aprirà una finestra di navigazione.
6. Inserire l'username e la password della videocamera nei campi corrispondenti.
Per default, l'username è 'admin' e la password non è richiesta.

Nota: Queste **NON** sono l'ID e la Password della videocamera menzionate sulla card!

7. Cliccare su "Video"
8. Cliccare su "Impostazioni Video"

5.4.2 Impostazioni Video

LA videocamera Easy Pro View è stata concepita per fornire immagini video di alta qualità da visualizzarsi tramite il software Easy Pro View. Dal seguente menù impostazioni è possibile modificare le impostazioni di Stream principale relative alle registrazioni su Dropbox e allo streaming video.




1. Velocità della connessione internet – si tratta della larghezza di banda del tuo network. Più elevato è questo parametro, più sarà elevata la qualità video e la porzione di banda richiesta. Ma se la tua connessione internet in **upload** non dispone di banda sufficiente per il valore impostato, la qualità video peggiorerà e potranno verificarsi problemi di connessione per gli altri tuoi dispositivi che utilizzano la stessa connessione. Si prega di assicurarsi di impostare un valore inferiore della larghezza totale della tua banda disponibile in upload.
2. Configurazione automatica risoluzione & frequenza fotogrammi – la videocamera è in grado di selezionare da sola la risoluzione video e la frequenza dei fotogrammi ottimali. Tale regolazione è basata sul parametro “Velocità connessione internet”. Ti consigliamo di mantenere le impostazioni di default.
3. Risoluzione – è possibile scegliere tra cinque possibilità : 320x240, 480x360 640x400, 1024x768 e 1280x800. Se preferisci impostare il valore manualmente, seleziona una dei cinque valori proposti. Ti ricordiamo che se la tua connessione internet è lenta (basso valore), impostare una risoluzione (1280x800) o una frequenza delle immagini troppo elevate potrebbe causare una bassa qualità video.
4. Frequenza immagini – la velocità di visualizzazione delle immagini. A valori più elevati corrispondono movimenti più veloci e una maggiore continuità della visualizzazione video.
5. Privilegio / Priorità – è possibile scegliere tra “Velocità immagini”, “Qualità immagini”, “migliore qualità” e “migliore qualità possibile”. Nel caso in cui la larghezza di banda effettiva non fosse sufficiente per la “Velocità internet” selezionata, sarà necessario diminuire la qualità o la velocità delle immagini. Questo parametro ti permette di impostare se preferisci privilegiare la “Velocità immagini” oppure la “Qualità immagini” in caso di connessione lenta.
6. Nitidezza – la nitidezza del video, valori elevati corrispondono ad una maggiore nitidezza video.


6.0 Tabella delle temperature (disponibile solo per il EM6250HD e il EM6270)

I modelli EM6250HD e EM6270 sono dotati di un sensore di temperatura. Tali videocamere hanno una funzione aggiuntiva disponibile via APP chiamata Tabella delle temperature, per permetterti di visualizzare le temperature registrate dai sensori della videocamera per un periodo di tempo più lungo (panoramica per 24 ore o 30 giorni).

6.1 Android

1. Aprire l'APP Easy Pro View
2. Aprire il menù premendo la freccia  di fianco alla videocamera e selezionare **"Temperature chart"** (tabella delle temperature).
3. Apparirà una tabella relativa alle ultime 24 ore: sulla sinistra sono visualizzati i valori della temperatura e sotto l'ora relativa.
4. É inoltre possibile controllare la temperatura media degli ultimi 30 giorni selezionando il tasto "30 Days" (30 giorni).
5. Verrà visualizzata una tabella relativa agli ultimi 30 giorni: sulla sinistra sono visualizzati i valori della temperatura e sotto l'ora relativa.

6.2 iPod/iPhone/iPad

1. Aprire l'APP Easy Pro View
2. Aprire il menù premendo la freccia  di fianco alla videocamera e selezionare **"Temperature chart"** (tabella delle temperature).
3. Apparirà una tabella relativa alle ultime 24 ore: sulla sinistra sono visualizzati i valori della temperatura e sotto l'ora relativa.
4. É inoltre possibile controllare la temperatura media degli ultimi 30 giorni selezionando il tasto "30 Days" (30 giorni).
5. Verrà visualizzata una tabella relativa agli ultimi 30 giorni: sulla sinistra sono visualizzati i valori delle temperatura e sotto l'ora relativa.
6. Open the Easy Pro View APP

7.0 Domande frequenti e altre informazioni correlate

Le domande frequenti più recenti riguardanti il prodotto si trovano sulla pagina dell'assistenza dello stesso. Eminent aggiornerà queste pagine di frequente per assicurare che siano sempre disponibili le informazioni più recenti. Visitare www.eminent-online.com per altre informazioni sul prodotto.

8.0 Assistenza e supporto

Questo manuale d'uso è stato redatto in modo accurato dagli esperti tecnici Eminent. In caso di problemi di installazione o nell'uso del prodotto, completare il modulo di assistenza sul sito web www.eminent-online.com/support.

Potete anche contattarci anche telefonicamente. Si prega di verificare al seguente indirizzo www.eminent-online.com/support i numeri telefonici e gli orari di apertura.

9.0 Avvertenze e punti di attenzione



Per causa di leggi, direttive e regolamenti emanati dal Parlamento europeo, alcuni dispositivi (wireless), possono essere soggetti a limitazioni sul loro uso in alcuni Stati europei. In alcuni Stati, l'uso di alcuni prodotti potrebbe essere vietato. Si prega di contattare il governo (locale) per ricevere più informazioni per quanto riguarda queste limitazioni.

Seguire sempre le istruzioni del manuale*, specialmente quando si riferisce a prodotti che bisognano essere assemblati.

Avviso: Nella maggior parte dei casi si riferisce a un dispositivo elettronico. L'abuso o l'uso improprio può portare a lesioni (forte).

Le riparazioni del prodotto devono essere realizzate per personale qualificato della Eminent. La garanzia é cancellata immediatamente quando i prodotti siano stati auto-riparati e/o abusati da parte del cliente. Per le condizioni di estensione della garanzia, per favore visitare il nostro sito web: www.eminent-online.com/warranty.

**I manuali EMINENT vengono scritti prestando parecchia cura ed attenzione.*

Ad ogni modo , visti i continui sviluppi tecnologici , può essere che un manuale stampato possa non contenere le informazioni più recenti.

Se avete modo di riscontrare un'incongruenza sul manuale stampato , o non siete in grado di trovare quello che state cercando , vi invitiamo sempre a controllare il ns. sito www.eminent-online.com al fine di trovare i manuali dei prodotti sempre aggiornati.

Sul sito EMINENT potete inoltre trovare una sezione riservata alle FAQ (domande frequenti) .

E' altamente raccomandato consultare la sezione delle domande frequenti.

Molto spesso la risposta alle vs. domanda si può trovare all' interno di questa sezione del ns. sito.

10.0 Condizioni di garanzia

La garanzia Eminent di cinque anni si applica a tutti i prodotti Eminent salvo dichiarato diversamente prima o al momento dell'acquisto del prodotto. Dopo aver acquistato un prodotto Eminent di seconda mano, il periodo di garanzia rimanente è calcolato dalla data d'acquisto del proprietario iniziale del prodotto. La garanzia Eminent si applica a tutti i prodotti e componenti Eminent, indissolubilmente collegati o montati sul relativo prodotto. Adattatori di corrente, batterie, antenne e tutti gli altri prodotti non integrati o direttamente collegati al prodotto principale o i prodotti la cui usura mostra, senza ombra di dubbio, uno sviluppo diverso rispetto al prodotto principale, non sono coperti da garanzia Eminent. I prodotti non sono coperti dalla garanzia Eminent quando se ne fa un uso scorretto/improprio, se sono esposti a influenze esterne o quando sono aperti da soggetti diversi dal personale autorizzato Eminent. Eminent potrebbe utilizzare materiali rinnovati per la riparazione o sostituzione del prodotto difettoso. Eminent non può essere ritenuto responsabile per la modifica delle impostazioni di rete da parte dei provider Internet. Non possiamo garantire che il prodotto di rete Eminent continui a funzionare se le impostazioni vengono modificate dai provider Internet. Eminent non può garantire il funzionamento di servizi web, applicazioni e altri contenuti di terzi disponibili tramite prodotti Eminent. I prodotti Eminent dotati di disco rigido interno presentano un periodo di garanzia limitata di due anni per quanto concerne il disco rigido. Eminent non può essere ritenuto responsabile per la perdita dei dati. Se il prodotto archivia i dati su un disco rigido o un'altra sorgente di memoria, assicurarsi di effettuare una copia prima di restituire il prodotto per la riparazione.

In caso di difetti del prodotto

Qualora si dovessero incontrare difetti per motivi diversi da quelli descritti in precedenza: rivolgersi al proprio rivenditore per la riparazione del prodotto difettoso.

:



WWW.EMINENT-ONLINE.COM

Trademarks: all brand names are trademarks and/or registered trademarks of their respective holders.

The information contained in this document has been created with the utmost care. No legal rights can be derived from these contents. Eminent cannot be held responsible, nor liable for the information contained in this document.



Eminent is a member of the Intronics Group