



Easy Pro View Update – Dropbox & WiFi QR code scanning

nl

Handleiding

Easy Pro View Update – Dropbox & WiFi QR code scanning

Inhoudsopgave

1.0 Introductie	2
2.0 Updaten Firmware	3
3.0 App Downloaden/Updaten	5
4.0 WiFi QR code scanner	6
5.0 Dropbox	7
5.1 Camera instellen om op te nemen naar Dropbox	7
5.1.1 Android	7
5.1.2 iPod/iPhone	8
5.1.3 iPad	8
5.2 APP instellen om toegang te krijgen tot je Dropbox opnames.	9
5.2.1 Android	9
5.2.2 iPod/iPhone	9
5.2.3 iPad	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
5.3 Afspelen van Dropbox opnames	9
5.3.1 Android	9
5.3.2 iPod/iPhone	10
5.3.3 iPad	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
6.0 Temperatuur overzicht (alleen EM6250HD en EM6270)	11
6.1 Android	14
6.2 iPod/iPhone	14
6.3 iPad	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
7.0 Veelgestelde vragen en andere relevante informatie	14
8.0 Service en ondersteuning	15
9.0 Waarschuwingen en aandachtspunten	15
10.0 Garantievoorwaarden	16

1.0 Introductie

Recentelijk is er een grote aanpassing gedaan aan de Easy Pro View Camera series. Wij hebben drie nieuwe functies toegevoegd namelijk: Opnemen en afspelen via Dropbox, WiFi instellen via een WiFi QR code en verder is er voor de EM6250HD en de EM6270 ook een temperatuuroverzicht toegevoegd.



Om deze functionaliteit te kunnen gebruiken dien je de firmware te updaten naar de laatste beschikbare versie voor je Easy Pro View IP Camera. Verder dien je ook de laatste versie van de APP te installeren/updaten.

2.0 Updaten Firmware

Deze installatiehandleiding zal je helpen de firmware van de Easy Pro View Camera te installeren. Volg de aangegeven stappen nauwgezet om de firmware correct te installeren.

Downloaden van de firmware.

1. Ga naar www.eminent-online.com.
2. Ga naar het zoek veld op onze website en voer hier het modelnummer in van je Eminent Easy Pro View camera bijv.: EM6250.
3. Klik op "Drivers/ Software".
4. Download de firmware en sla deze op.
5. Pak het gedownloade bestand uit.

Firmware updaten via de PC

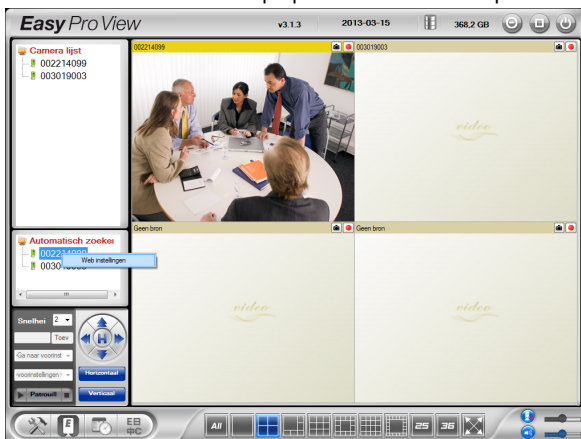
Voor het updaten van de Firmware van de Easy Pro View camera raden wij aan om de camera via een netwerkkabel te verbinden met het netwerk. Controleer of de Easy Pro View software op je PC is geïnstalleerd. Wanneer dit niet het geval is installeer de software vanaf de bijgeleverde CD of download de laatste versie van onze website.



Let op: De gedownloade/uitgepakte map bevat een ".cfg" en een ".n.f" bestand . Beide bestanden dienen te worden ge-update naar de camera door stap 6 tot 11 te herhalen.

Inloggen via de Web GUI (Browser)

1. Dubbelklik op de 'Easy Pro View' icoon op je bureaublad.
(Dit programma dient geïnstalleerd te zijn. Voor meer info zie de handleiding)
2. Het programma zal automatisch zoeken naar camera's in hetzelfde netwerk. Als je camera gevonden is, wordt hij getoond in de lijst.
3. Klik met de rechtermuisknop op de camera en klik op "Web instellingen"



4. Een browserscherm wordt geopend.
5. Vul de gebruikersnaam en wachtwoord van de camera in. Standaard is de gebruikersnaam **'admin'** en het wachtwoord **'leeg'**

Let op: Dit is NIET het Camera ID en wachtwoord die op de kaart vermeldt staat.

In deze paragraaf gaan we ervan uit dat je Internet Explorer gebruikt. Het menu kan er iets anders uitzien als je een andere browser gebruikt.

6. Klik in het Menu links op **"Admin"**

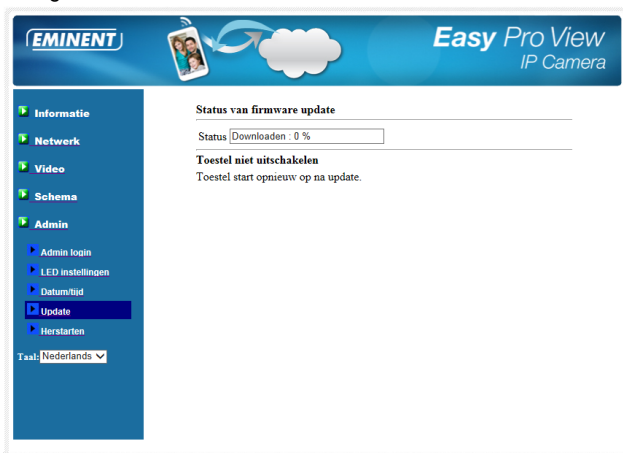
Informatie IP Cam	
Model / FW versie	EM6250 / v030410 / plus
IP CAM ID	003-019-003
Registratie status	Geregistreerd(3+uPnP)
Netwerk type	Draadloos(DHCP) - (ip=192.168.100.119)
Verbonden gebruikers	0
Video resolutie	640 x 480
Video bandbreedte	1.5 Mbps
Alarm E-mail ftp	Aan
NAS Opname	In afwachting
Opname op SD	In afwachting
MAC Adres (Hex)	00:1B:C7:02:12:02
WiFi MAC adres (Hex)	00:1B:C7:FF:DD:92

7. Klik nu op **"Update"**

Firmware Update	
<input type="radio"/> Updaten vanaf de FTP server <input checked="" type="radio"/> Update van lokaal bestand	
FTP-server	<input type="text"/>
Gebruikersnaam	<input type="text"/>
Wachtwoord	<input type="text"/>
Naam van de Firmware	<input type="text"/>
Firmware locatie	<input type="text"/> Bladeren...
<input type="button" value="Update"/>	

8. Klik op **"Updaten vanaf lokaal bestand"**
9. Klik op de knop **"Bladeren"** en geef aan waar de gedownloade firmware is opgeslagen.

10. Klik nu op **“Updaten”**. Een status balk zal de voortgang van de upgrade weergeven.



11. Wanneer het updaten gelukt is zal de Easy Pro View IP Camera automatisch herstarten.

Let op: Schakel de camera niet uit tijdens de updateprocedure. De firmware upgrade kan tot 10 minuten duren.

3.0 App Downloaden/Updaten

De Easy Pro View IP Camera's kunnen met een APP ingesteld en bediend worden. De APP is enkel beschikbaar voor Android en Apple (iOS) telefoons/tablets. Zoek naar de “Easy Pro View” APP in de Google Play store of de Apple Store.



Heb je de APP al geïnstalleerd, controleer dan eerst of je ook de laatste versie van de APP hebt geïnstalleerd.

4.0 WiFi QR code scanner

Met deze nieuwe functie kun je simpel en snel de WiFi instellen van je Easy Pro View Camera's.

Let op: Wanneer je een Dual-band WiFi modem/router hebt zorg er dan voor dat je smartphone/tablet niet met het 5Ghz Wifi netwerk verbonden is wanneer je de WiFi-QR functie wilt gebruiken. De Easy Pro View camera's ondersteunen geen 5Ghz WiFi netwerken.

- Zorg ervoor dat jouw Android of Apple telefoon/tablet met hetzelfde WiFi netwerk is verbonden als waarmee je de Easy Pro View camera mee wilt verbinden.
- Open de APP.
- Selecteer onderin de knop **"WiFi setup"**.
- Je krijgt nu eerst een uitleg te zien op het scherm over de handelingen die gedaan moeten worden.
- Wanneer je de stappen hebt bekeken **en je hebt de netwerkkabel verwijderd van de camera** selecteer je de knop **"Volgende"**.
- Geef nu in het scherm het juiste wachtwoord in die ingesteld staat voor de WiFi verbinding waarmee je met je Smartphone of tablet verbonden bent en waarmee je de camera ook mee wilt verbinden.
- Selecteer **"OK"**.
- Er verschijnt nu een QR code op het scherm van je Smartphone/Tablet.
- Druk op de **"WPS"** knop van je Easy Pro View camera en controleer of de LED's op de camera knipperen.
- Houd nu de QR-code die op het scherm van je Smartphone/Tablet staat voor de camera met een afstand tussen camera en Smartphone/Tablet tussen de 10~20cm.
- Wanneer de QR-code is geaccepteerd zullen de LED's oplichten (bij de EM6250HD en EM6270 hoor je ook een bevestigingstoon)
- De camera zal nu een WiFi verbinding maken met je WiFi netwerk.
- Wanneer de camera ID nog niet toegevoegd is aan de camera lijst van de APP zal er een melding verschijnen om de camera toe te voegen aan de camera lijst (bij voorkeur kun je in het pop-up scherm de naam van de camera aanpassen).


5.0 Dropbox

Deze functie geeft je de mogelijkheid om je opnames op te slaan in je Dropbox. Om deze functie te gebruiken dien je een Dropbox account te hebben. Wanneer je geen Dropbox account hebt kun je deze aanmaken door op de volgende link te klikken <http://www.dropbox.com>.

Let op: De opname kwaliteit wordt bepaald door de video instellingen van de "Main stream". Om deze instellingen te controleren/wijzigen raadpleeg de volledige handleiding. Wanneer je constateert dat de internet verbinding slechter is geworden na het aanzetten van de Dropbox functionaliteit verlaag dan de "Hoofd stream" instellingen van je Easy Pro View camera. Deze instellingen worden uitgelegd in het hoofdstuk "Opname instellingen wijzigen".

5.1 Camera instellen om op te nemen naar Dropbox


5.1.1 Android

1. Open de Easy Pro View APP
2. Open het menu door op het pijltje  naast de camera te drukken en selecteer **"Camera instellingen"**
3. Wanneer er een login scherm verschijnt dan login met gebruikersnaam: (standaard "admin")
Wachtwoord: (standaard "leeg")

*Let op: Dit is **NIET** het Camera ID en wachtwoord die op de kaart vermeldt staat.*

4. Druk op **"Schema"**
5. Druk op **"NAS/Cloud"**
6. Selecteer nu de optie **"Dropbox"**
7. Zet opnemen op **"Aan"**
8. Geef vervolgens aan of je continue wilt opnemen **"Atijd opnemen"** of volgens een alarmschema **"Opname schema"**
9. Stel de minimale vrije schijfruimte in die beschikbaar moet blijven in Dropbox (minimale instelling is 200MB)
10. Wanneer dit allemaal is ingesteld druk op **"Update"**
11. Nu druk op **"Login"**
12. Er wordt nu een browser venster geopend waar je in kunt loggen in Dropbox en de camera toegang kunt geven tot Dropbox (Wanneer je geen Dropbox account hebt kun je deze aanmaken door op de volgende link te klikken <http://www.dropbox.com>).


5.1.2 iPod/iPhone

1. Open de Easy Pro View APP
2. Open het menu door op het pijltje  naast de camera te drukken en selecteer **"Camera instellingen"**
3. Wanneer er een login scherm verschijnt dan login met gebruikersnaam:
(standaard "admin")
Wachtwoord: (standaard "leeg")

*Let op: Dit is **NIET** het Camera ID en wachtwoord die op de kaart vermeldt staat.*

4. Druk op **"Schema"**
5. Druk op **"NAS/Cloud"**
6. Selecteer nu de optie **"Dropbox"**
7. Zet opnemen op **"Aan"**
8. Geef vervolgens aan of je continue wilt opnemen **"Atijd opnemen"** of volgens een alarm schema **"Opname schema"**
9. Stel de minimale vrije schijfruimte in die beschikbaar moet blijven in Dropbox (minimale instelling is 200MB)
10. Wanneer dit allemaal is ingesteld druk op **"Update"**
11. Nu druk op **"Login"**
12. Er wordt nu een browser venster geopend waar je in kunt loggen in Dropbox en de camera toegang kunt geven tot Dropbox (Wanneer je geen Dropbox account hebt kun je deze aanmaken door op de volgende link te klikken <http://www.dropbox.com>).

5.1.3 iPad

1. Open de Easy Pro View APP
2. Open het menu door op het pijltje  naast de camera te drukken en selecteer **"Camera"**
3. Wanneer er een login scherm verschijnt dan login met gebruikersnaam:
(standaard "admin")
Wachtwoord: (standaard "leeg")

*Let op: Dit is **NIET** het Camera ID en wachtwoord die op de kaart vermeldt staat.*

4. Druk op **"Schema"**
5. Druk op **"NAS/Cloud"**
6. Selecteer nu de optie **"Dropbox"**
7. Zet opnemen op **"Aan"**
8. Geef vervolgens aan of je continue wilt opnemen **"Atijd opnemen"** of volgens een alarm schema **"Opname schema"**
9. Stel de minimale vrije schijfruimte in die beschikbaar moet blijven in Dropbox (minimale instelling is 200MB)
10. Wanneer dit allemaal is ingesteld druk op **"Update"**

11. Nu druk op **"Login"**
12. Er wordt nu een browser venster geopend waar je in kunt loggen in Dropbox en de camera toegang kunt geven tot Dropbox (Wanneer je geen Dropbox account hebt kun je deze aanmaken door op de volgende link te klikken <http://www.dropbox.com>).

5.2 APP instellen om toegang te krijgen tot je Dropbox opnames.

5.2.1 Android

1. Open de Easy Pro View APP
2. Selecteer de optie **"Afspelen"** links onderin de APP
3. Selecteer nu de knop **"Dropbox"** (wanneer je deze knop niet ziet controleer dan of je de laatste versie van de APP hebt geïnstalleerd hebt (Zie hoofdstuk APP Downloaden/Updaten)
4. Druk op het **+** om je Dropbox account toe te voegen.
5. Geef nu je inlog gegevens in van je Dropbox (Wanneer je geen Dropbox account hebt kun je deze aanmaken door op de volgende link te klikken <http://www.dropbox.com>).
6. Vervolgens wordt er om toestemming gevraagd door Dropbox om de ipcam_S toegang te geven aan je Dropbox selecteer hier **"Toestaan"**.
7. Nu is je account toegevoegd aan het menu **"Afspelen->Dropbox"**

5.2.2 iPod/iPhone/iPad

1. Open de Easy Pro View APP
2. Selecteer de optie **"Afspelen"** links onderin de APP
3. Selecteer nu de knop **"Dropbox"** (wanneer je deze knop niet ziet controleer dan of je de laatste versie van de APP hebt geïnstalleerd hebt (Zie hoofdstuk APP Downloaden/Updaten)
4. Druk op het **+** om je Dropbox account toe te voegen.
5. Geef nu je inlog gegevens in van je Dropbox (Wanneer je geen Dropbox account hebt kun je deze aanmaken door op de volgende link te klikken <http://www.dropbox.com>).
6. Vervolgens wordt er om toestemming gevraagd door Dropbox om de ipcam_S toegang te geven aan je Dropbox selecteer hier **"Toestaan"**.
7. Nu is je account toegevoegd aan het menu **"Afspelen->Dropbox"**

5.3 Afspelen van Dropbox opnames

5.3.1 Android

1. Open de Easy Pro View APP
2. Selecteer de optie **"Afspelen"** links onderin de APP
3. Selecteer nu de knop **"Dropbox"** (wanneer je deze knop niet ziet controleer dan of je de laatste versie van de APP hebt geïnstalleerd hebt (Zie hoofdstuk APP Downloaden/Updaten)
4. Selecteer je Dropbox account die je eerder hebt toegevoegd in de lijst.

5. Je krijgt nu een overzicht van alle cameras die toestemming hebben om in je Dropbox account op te nemen.
6. Selecteer de Camera ID die je wilt bekijken.
7. Je krijgt vervolgens een overzicht van datums waarop de desbetreffende camera opnames heeft gemaakt in je Dropbox.
8. Selecteer de gewenste datum.
9. Nu krijg je alle opnames te zien die gemaakt zijn door desbetreffende camera op de gespecificeerde datum. De bestandsnaam is opgebouwd op basis van de opname tijd. HHMMSS.crf selecteer het bestand/tijdstip dat je wilt bekijken.
10. Het bestand wordt nu vanuit je Dropbox Geladen en afgespeeld.

5.3.2 iPod/iPhone/iPad

1. Open de Easy Pro View APP
2. Selecteer de optie "**Afspelen**" links onderin de APP
3. Selecteer nu de knop "**Dropbox**" (wanneer je deze knop niet ziet controleer dan of je de laatste versie van de APP hebt geïnstalleerd hebt (Zie hoofdstuk APP Downloaden/Updaten)
4. Selecteer je Dropbox account die je eerder hebt toegevoegd in de lijst.
5. Je krijgt nu een overzicht van alle cameras die toestemming hebben om in je Dropbox account op te nemen.
6. Selecteer de Camera ID die je wilt bekijken.
7. Je krijgt vervolgens een overzicht van datums waarop de desbetreffende camera opnames heeft gemaakt in je Dropbox.
8. Selecteer de gewenste datum.
9. Nu krijg je alle opnames te zien die gemaakt zijn door desbetreffende camera op de gespecificeerde datum. De bestandsnaam is opgebouwd op basis van de opname tijd. HHMMSS.crf selecteer het bestand/tijdstip dat je wilt bekijken.
10. Het bestand wordt nu vanuit je Dropbox geladen en afgespeeld.

5.4 Wijzigen van de opname instellingen

Aanbevolen instellingen gebaseerd op de **upload** snelheid van je internet verbinding:

Bandbreedte	Resolutie	Frame Rate
64kbps	320 x 240	5
128kbps	320 x 240	15
256kbps	320 x 240	20
512kbps	640 x 480	10
768kbps	640 x 480	15
1Mbps	1024 x 768	10
1.2Mbps	1024 x 768	10
1.5Mbps	1024 x 768	15
2Mbps	1280 x 800	15
3Mbps	1280 x 800	25

Zorg ervoor dat de totale bandbreedte van alle Easy Pro View camera's niet de maximale Upload snelheid van je internet verbinding overschrijdt (bij voorkeur houd ook extra upload snelheid over voor andere apparaten die gebruik maken van dezelfde internetverbinding).

Voorbeeld: Internet upload snelheid = 10 Mbps

Je wilt graag 3 Easy Pro View camera's instellen om tegelijk naar Dropbox te kunnen opnemen en voldoende upload snelheid overhouden van 3-4 Mbps.

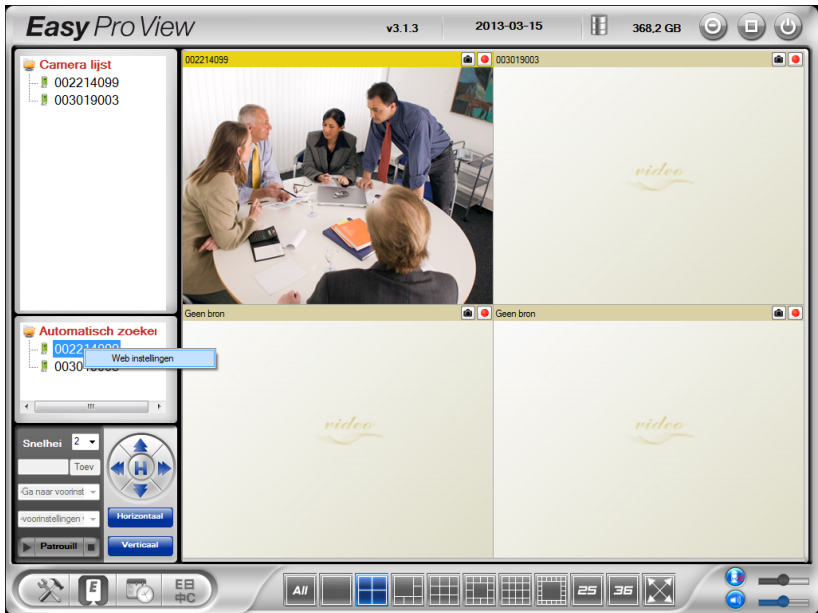
10Mbps – 4 Mbps = 6Mbps

6Mbps / 3 camera's = 2Mbps per camera

Stel de 3 camera's in op 2Mbps met een max. resolutie van 1280x800 @15fps

5.4.1 Inloggen op de webpagina

1. Zorg ervoor dat de Easy Pro View PC software op de PC is geïnstalleerd (voor meer informatie controleer de volledige handleiding)
2. Dubbelklik op het 'Easy Pro View' icoon op je bureaublad.
3. Het programma zal automatisch zoeken naar de camera. Als je camera gevonden is, wordt hij getoond in de “**Automatisch zoeken**” lijst.
4. Klik met de rechtermuisknop op de camera en klik op “**Web instellingen**”



5. Een browser scherm wordt geopend.
6. Vul de gebruikersnaam en wachtwoord van de camera in. Standaard is de gebruikersnaam 'admin' en het wachtwoord 'leeg'

Let op: Dit is *NIET* het Camera ID en wachtwoord die op de kaart vermeldt staat.

7. Klik op "Video"
8. Klik op "Video instellingen"

5.4.2 Video instellingen

De Easy Pro View camera is ontworpen om een hoge kwaliteit video beelden te bekijken via de Easy Pro View software. Onder dit menu kun je de video stream instellingen wijzigen die gekoppeld zijn aan de opname en stream kwaliteit van Dropbox.

EMINENT *Easy Pro View*
IP Camera

Video instellingen

ID IP CAM: 003019003

Wachtwoord (Video): 1234

Internet snelheid: 1.5Mbps

☒ Automatisch resolutie en frame rate instellen
☐ De volgende waardes gebruiken

Resolutie: 640x480(VGA)

Beelden per sec: 30fps

Prioriteit: Beste Kwaliteit

Helderheid: 5(Middel)

Scherpte: 3

Licht gevoeligheid: Hoog

Kleur video: Kleur

Om draaien: Normaal

☐ Buiten video ☐ Binnen video ☒ Binnen + Zon licht

☐ Freq netwerk 60Hz ☒ Freq netwerk 50Hz

1. Internet snelheid: Dit is de internet bandbreedte van je netwerk omgeving. Hogere waarde zorgt voor een betere video kwaliteit. Wanneer je internet upload verbinding lager is dan de ingevoerde waarde zal de video kwaliteit verminderen. Geef altijd een waarde in die lager ligt dan je Internet verbinding om de beste kwaliteit te krijgen.
2. Automatisch resolutie en frame rate instellen: Je kunt er voor kiezen om het systeem zelf de beste resolutie en frame rate (beelden per seconde) aan te laten passen naar de internet snelheid door deze optie te selecteren.
3. Resolutie: Er zijn twee keuzes 320x240 en 640x480. Dit kun je instellen als je hebt gekozen om de instellingen handmatig in te stellen. Wanneer je een lage internet verbinding hebt met een hoge resolutie 640x480 dan kan de beeld kwaliteit slechter worden.
4. Beelden per sec: Hier kun je instellen hoeveel beelden pers seconde er wordt weergegeven van 1 tot 30 beelden per seconde. Een hoge waarde zorgt voor een vloeiendere weergave van de beelden.
5. Prioriteit: Hier kun je aangeven wat je voorkeur heeft om prioriteit te krijgen bij een lagere internet verbinding. De camera zal dan de beelden aanpassen naar jou voorkeur bijv. bij een keuze voor vloeiend beeld zal de camera de frame rate laten staan maar zal dan de resolutie verlagen.
6. Scherppte: Hier kun je de scherppte van het video beeld instellen.

6.0 Temperatuur overzicht (alleen EM6250HD en EM6270)

De EM6250HD en de EM6270 hebben een temperatuur sensor. Deze camera's hebben een nieuwe functie erbij gekregen in de APP (temperature chart). Deze nieuwe functie geeft een overzicht weer van de temperatuur die gemeten is door de camera over een langere periode.

6.1 Android

1. Open de Easy Pro View APP
2. Open het menu door op het pijltje  naast de camera te drukken en selecteer **"Temperature chart"**
3. Je krijgt nu een grafiek te zien van de afgelopen 24uur links zie je de temperaturen en onder de tijd.
4. Je kunt ook een grafiek bekijken van de gemiddelde temperatuur van de afgelopen 30 dagen selecteer dan de knop **"30 Days"**
5. Je krijgt nu een grafiek te zien van de afgelopen 30 dagen links zie je de temperaturen en onder de datum.

6.2 iPod/iPhone/iPad

1. Open de Easy Pro View APP
2. Open het menu door op het pijltje  naast de camera te drukken en selecteer **"Temperature chart"**
3. Je krijgt nu een grafiek te zien van de afgelopen 24uur links zie je de temperaturen en onder de tijd.
4. Je kunt ook een grafiek bekijken van de gemiddelde temperatuur van de afgelopen 30 dagen selecteer dan de knop **"30 Day"**
5. Je krijgt nu een grafiek te zien van de afgelopen 30 dagen links zie je de temperaturen en onder de datum.

7.0 Veelgestelde vragen en andere relevante informatie

De meest recente veelgestelde vragen voor je product kun je vinden op de supportpagina van je product. Eminent zal deze veelgestelde vragen regelmatig bijwerken zodat je bent voorzien van de meest recente informatie. Bezoek de Eminent website voor meer informatie: www.eminent-online.com

8.0 Service en ondersteuning

Deze handleiding is door de technische experts van Eminent met zorg opgesteld. Mocht je desondanks problemen ervaren bij de installatie of in het gebruik van je Eminent product, vul dan het supportformulier in op de website www.eminent-online.com/support.

Je kunt tevens gebruik maken van het Eminent servicenummer. Kijk op www.eminent-online.com/support voor het telefoonnummer en de openingstijden.

9.0 Waarschuwingen en aandachtspunten



Vanwege wet- en regelgeving bepaald door het Europese parlement, kan sommige (draadloze) apparatuur onderhevig zijn aan beperkingen omtrent het gebruik in bepaalde Europese lidstaten. In sommige Europese lidstaten kan het gebruik van deze apparatuur verboden zijn. Neem contact op met je (lokale) overheid voor meer informatie over deze beperkingen.

Volg ten allen tijde de instructies in de handleiding*, speciaal wanneer het apparaat betreft wat geassembleerd dient te worden.

Waarschuwing: In de meeste gevallen gaat het om een elektronisch apparaat. Verkeerd of oneigenlijk gebruik van het apparaat kan leiden tot (zware) verwondingen.

Het repareren van het apparaat dient uitgevoerd te worden door gekwalificeerd Eminent personeel. De garantie vervalt per direct indien het apparaat zelf gerepareerd is en/of wanneer het product misbruikt is. Voor uitgebreide garantie voorwaarden, ga naar www.eminent-online.com/garantie.

**Tip: Eminent handleidingen worden met de grootste zorgvuldigheid gemaakt. Door nieuwe technische ontwikkelingen k n het echter gebeuren dat een geprinte handleiding niet meer de meest recente informatie bevat. De online handleiding wordt altijd direct geüpdatet met de nieuwste informatie.*

Mocht je een probleem ervaren met de geprinte handleiding, check dan altijd eerst onze website www.eminent-online.com waar de meest recente handleiding te downloaden is.

Tevens vind je op onze website in de Vaakgestelde Vragen (FAQ) Sectie veel informatie over je product. Het is zeer raadzaam eerst de FAQ sectie te raadplegen, vaak is je antwoord hier terug te vinden.

10.0 Garantievoorwaarden

De garantietermijn van vijf jaar geldt voor alle Eminent producten, tenzij anders aangegeven op het moment van aankoop. Bij aankoop van een tweedehands Eminent product resteert de garantieperiode gemeten vanaf het moment van de aankoop door de eerste eigenaar. De Eminent garantieregeling is van toepassing op alle Eminent producten en onderdelen onlosmakelijk verbonden met het betreffende product. Voedingen, batterijen, accu's, antennes en alle andere producten niet geïntegreerd in of direct verbonden met het hoofdproduct of producten waarvan redelijkerwijs mag worden aangenomen dat deze een ander slijtagepatroon kennen dan het hoofdproduct vallen derhalve niet onder de Eminent garantieregeling. De garantie vervalt tevens bij onjuist of oneigenlijk gebruik, externe invloeden en/of bij opening van de behuizing van het betreffende product door partijen anders dan Eminent. Eminent kan gereviseerde materialen gebruiken bij het herstellen of vervangen van uw defecte product. Eminent is niet aansprakelijk voor veranderingen in de netwerkinstellingen door internet providers. Eminent biedt geen garantie voor het niet functioneren van een netwerkproduct dat veroorzaakt wordt door wijzigingen in de netwerkstructuur en/of protocollen van een internetaanbieder. Tevens kan Eminent niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet functioneren van web services, apps en andere inhoud van derden die beschikbaar is via producten van Eminent of Ewent. Producten van Eminent met een interne vaste schijf hebben een beperkte garantieperiode van twee jaar op de harde schijf. Eminent is niet aansprakelijk voor gegevensverlies. Zorg er dus altijd voor dat als het product gegevens opslaat op een vaste schijf of andere geheugenbron, u een kopie maakt voordat u het product voor reparatie terugbrengt.

Als mijn product defect raakt

Mocht uw product om andere dan de bovengenoemde oorzaken defect raken: neem dan alstublieft contact op met uw verkoper.



WWW.EMINENT-ONLINE.COM

Trademarks: all brand names are trademarks and/or registered trademarks of their respective holders.

The information contained in this document has been created with the utmost care. No legal rights can be derived from these contents. Eminent cannot be held responsible, nor liable for the information contained in this document.



Eminent is a member of the Intronics Group