



HANDLEIDING

EM4542 - Draadloze router, Access Point en signaalversterker

WWW.EMINENT-ONLINE.COM

EM4542 - Draadloze router, Access Point en signaalversterker



Waarschuwingen en aandachtspunten

Als gevolg van Europese regelgeving kan een draadloos product in sommige Europese lidstaten onderwerp zijn van beperkingen. Ook kan het gebruik van dit product in sommige Europese lidstaten in het geheel verboden zijn. Laat een reparatie van het product altijd uitvoeren door gekwalificeerd personeel van Eminent!

Inhoudsopgave

1.0	Garantievoorwaarden	3
2.0	Introductie	3
2.1	Functies en kenmerken	3
2.2	Inhoud van de verpakking.....	3
3.0	Installatie met behulp van de wizard	4
4.0	Handmatig installeren als draadloze router	4
4.1	Het aansluiten van de EM4542.....	5
4.2	De EM4542 configureren voor verbinding met het internet.....	5
4.3	Verbindingsmethode bepalen	6
4.3.1	De EM4542 configureren voor een internetverbinding met DHCP.....	6
4.3.2	De EM4542 configureren voor een internetverbinding met Statisch IP	7
4.3.3	De EM4542 configureren voor een internetverbinding met PPPoE	7
4.4	Draadloze beveiliging instellen	8
4.4.1	WPA beveiliging (aanbevolen)	8
4.4.2	WEP beveiliging	9
4.5	Installatie van de draadloze router voltooien	9
5.0	Handmatig installeren als Access Point	10
5.1	Het aansluiten van de EM4542.....	10
5.2	De EM4542 configureren als Access Point	11
5.3	Draadloze beveiliging instellen	12
5.3.1	WPA beveiliging (aanbevolen)	12
5.3.2	WEP beveiliging	13
5.4	De installatie van het Access Point voltooien	13
6.0	De EM4542 inzetten als signaalversterker.....	14
6.1	Het aansluiten van de EM4542 signaalversterker (2)	14
6.2	Je EM4542 signaalversterker (2) configureren.....	14
6.3	Je EM4542 signaalversterker (2) beveiligen (WPA)	15
6.4	Je draadloze router (1) configureren.....	16
6.5	Je draadloze router(1) koppelen met de signaalversterker(2)	17
6.6	De installatie van de signaalversterker voltooien.....	18
7.0	Het draadloze netwerk op de computer instellen	18

7.1 Draadloos netwerk onder Windows XP instellen	19
7.2 Draadloos netwerk onder Windows Vista instellen.....	19
8.0 Firewall & QoS instellingen.....	20
8.1 Port Forwarding.....	20
8.2 URL filtering.....	20
8.3 QoS instellen	21
9.0 Vraag & antwoord.....	22
10.0 Service en ondersteuning.....	25

1.0 Garantievoorwaarden

De garantietermijn van vijf jaar geldt voor alle Eminent producten, tenzij anders aangegeven op het moment van aankoop. Bij aankoop van een tweedehands Eminent product resteert de garantieperiode gemeten vanaf het moment van de aankoop door de eerste eigenaar. De Eminent garantieregeling is van toepassing op alle Eminent producten en onderdelen onlosmakelijk verbonden met het betreffende product. Voedingen, batterijen, accu's, antennes en alle andere producten niet geïntegreerd in of direct verbonden met het hoofdproduct of producten waarvan redelijkerwijs mag worden aangenomen dat deze een ander slijtagepatroon kennen dan het hoofdproduct vallen derhalve niet onder de Eminent garantieregeling. De garantie vervalt tevens bij onjuist of oneigenlijk gebruik, externe invloeden en/of bij opening van de behuizing van het betreffende product door partijen anders dan Eminent.

2.0 Introductie

Gefeliciteerd met de aankoop van dit hoogwaardige Eminent product! Dit product is door de technische experts van Eminent uitgebreid getest. Mocht dit product ondanks alle zorg problemen vertonen, dan kun je een beroep doen op de vijf jaar Eminent garantie. Bewaar deze handleiding samen met het bewijs van aankoop daarom zorgvuldig.

Registreer je aankoop nu op www.eminent-online.com en ontvang product updates!

2.1 Functies en kenmerken

De EM4542 van Eminent is ideaal om in een handomdraai je eigen, beveiligde draadloze netwerk te creëren. De EM4542 is een razendsnelle en krachtige draadloze router die je hele huis kan voorzien van een draadloos netwerk. De prestaties van de EM4542 zijn van een hoog niveau waardoor je draadloos netwerk stabiel en snel is. Geniet van je netwerk en laat de EM4542 het werk doen!

2.2 Inhoud van de verpakking

De volgende onderdelen zijn aanwezig in het pakket:

- EM4542 draadloze router, Access Point en signaalversterker.
- Lichtnetadapter.
- UTP netwerkkabel.
- Cd-rom met installatiewizard en handleidingen.
- Gebruikershandleiding.

3.0 Installatie met behulp van de wizard

De makkelijkste manier om de EM4542 te installeren is met behulp van de installatiewizard, zoals beschreven staat in dit hoofdstuk. Indien je bij de installatie van de EM4542 geen gebruik wilt maken van de wizard op de meegeleverde cd-rom, kun je de EM4542 handmatig installeren als draadloze router (hoofdstuk 4), Access Point (hoofdstuk 5) of signaalversterker (hoofdstuk 6).

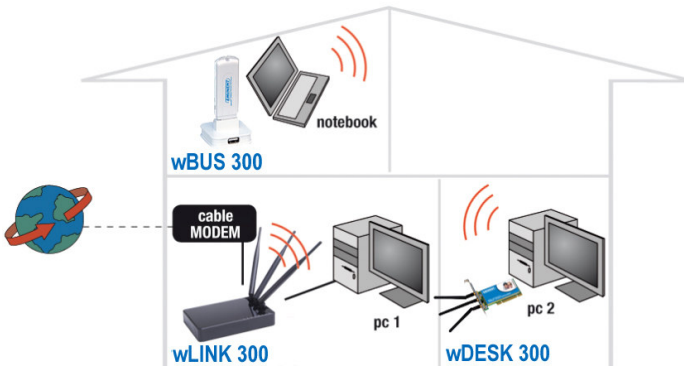
1. Schakel je computer in.
2. Plaats de cd-rom in de cd-rom speler.
3. De wizard wordt gestart.
4. Volg de stappen op het scherm totdat de installatie voltooid is. Je hebt nu een werkende internetverbinding.

Let op! Het instellen van de EM4542 als signaalversterker staat niet beschreven op de cd-rom. Wil je de EM4542 als signaalversterker instellen? Ga dan direct verder met hoofdstuk 6.

4.0 Handmatig installeren als draadloze router

Je stelt de EM4542 in als draadloze router als je beschikt over een kabelmodem of ADSL modem met routerfunctie. Voor de handmatige installatie van de EM4542 is het van belang dat je internetbrowser en je netwerk goed zijn geconfigureerd. De instellingen staan automatisch goed, tenzij je in het verleden iets hebt veranderd.

Voorbeeld van EM4542 als draadloze router



4.1 Het aansluiten van de EM4542

1. Schakel je computer uit.
2. Sluit de EM4542 met de meegeleverde lichtnetadapter aan op het stopcontact.
3. Sluit de meegeleverde UTP netwerkkabel aan op de 'WAN'-poort van de EM4542.
4. Sluit de andere kant van deze UTP netwerkkabel aan op de 'LAN'-poort van je kabelmodem of ADSL modemrouter.
5. Sluit een UTP netwerkkabel aan op één van de vier 'LAN'-poorten van je EM4542.
6. Sluit de andere kant van deze UTP netwerkkabel aan op de netwerkadapter in je computer.

Is mijn netwerkverbinding correct aangesloten? Schakel je computer in en controleer of het lampje op de EM4542 brandt dat correspondeert met de 'LAN'-poort waarop je de UTP netwerkkabel hebt aangesloten. Ook dient het lampje op de netwerkadapter in je computer te branden.

4.2 De EM4542 configureren voor verbinding met het internet

Om de EM4542 te kunnen configureren voor verbinding met het internet, dien je eerst verbinding te maken met de EM4542. Je maakt verbinding met de EM4542 door de onderstaande procedure te volgen.

1. Schakel je computer in.
2. Open je internetbrowser (Bijvoorbeeld Internet Explorer, Netscape of Firefox).
3. Typ 'http://192.168.8.1' in de adresbalk.

4. Druk op de enter-toets of klik op 'Ga naar'.
5. Er wordt nu gevraagd om een gebruikersnaam en wachtwoord. Vul in beide velden 'admin' in en druk op 'Enter'.
6. Het openingsscherm wordt getoond.

4.3 Verbindingsmethode bepalen

Om de EM4542 snel te kunnen configureren voor verbinding met het internet via je provider dien je allereerst vast te stellen welke verbindingsmethode je provider gebruikt ('DHCP', 'Static IP' of 'PPPoE'). Je vindt deze gegevens in de informatie die je van je provider hebt ontvangen, of kijk in tabel 1 voor de meest gangbare providers.

Nederlandse providers	Verbindingsmethode
Caiway met Webstar modem	PPPoE
Compuserve met Sagem ADSL modem	DHCP
KPN ADSL met Thomson Speedtouch 546(i) ADSL modem	DHCP
Onsbrabantnet	DHCP+Mac adres
Telfort met Zyxel modem	DHCP
Tiscali ADSL met Zyxel of Sagem modem	DHCP
UPC Chello	DHCP+Mac adres
Ziggo	DHCP+Mac adres
Belgische providers	
Telenet met Motorola modem	DHCP

Tabel 1.

4.3.1 De EM4542 configureren voor een internetverbinding met DHCP

Voor een internetverbinding met verbindingsmethode 'DHCP' volg je onderstaande stappen:

1. Klik op 'Internet Wizard'.
2. Selecteer 'Manual Internet Configuration'.
3. Klik op 'Next'.
4. Selecteer 'DHCP Method'.
5. Klik op 'Next'.
6. Klik op 'Next'.
7. Klik op 'Save and Close'.
8. De wizard slaat nu de instellingen op en sluit daarna vanzelf het scherm.

9. Je hebt nu een werkende internetverbinding.

Tip! Als je een kabelprovider gebruikt zoals Ziggo, kijk dan bij hoofdstuk 9 als je niet binnen 5 minuten een werkende verbinding tot stand kunt brengen.

Tip! Om te voorkomen dat je het wachtwoord van de EM4542 verliest, kun je hier je gewijzigde wachtwoord invullen.

Wachtwoord: _____

4.3.2 De EM4542 configureren voor een internetverbinding met Statisch IP

Je kunt de draadloze router op de volgende manier configureren als je met een statisch IP-adres verbinding moet maken met je provider (bijvoorbeeld Speedtouch Home):

1. Klik op 'Internet Wizard'.
2. Selecteer 'Manual Internet Configuration'.
3. Klik op 'Next'.
4. Selecteer 'Static IP'.
5. Klik op 'Next'.
6. Vul de gegevens in zoals deze door je provider zijn aangeleverd.
7. Klik op 'Next'.
8. Klik op 'Save and Close'.
9. De wizard slaat nu de instellingen op en sluit daarna vanzelf het scherm.
10. Je hebt nu een werkende internetverbinding.

4.3.3 De EM4542 configureren voor een internetverbinding met PPPoE

Je kunt de draadloze router op de volgende manier configureren als je via PPPoE verbinding moet maken met je provider (met gebruikersnaam en wachtwoord):

1. Klik op 'Internet Wizard'.
2. Selecteer 'Manual Internet Configuration'.
3. Klik op 'Next'.
4. Selecteer 'PPPoE'.
5. Klik op 'Next'.
6. Vul de gegevens in zoals deze door je provider zijn aangeleverd.
7. Klik op 'Next'.
8. Klik op 'Save and Close'.
9. De wizard slaat nu de instellingen op en sluit daarna vanzelf het scherm.
10. Je hebt nu een werkende internetverbinding.

4.4 Draadloze beveiliging instellen

Omdat ook onbevoegden het signaal van een draadloos netwerk kunnen ontvangen word je aanbevolen om je netwerk te beveiligen. Er zijn verschillende beveiligingsmethoden die in verschillende gradaties het netwerk kunnen beveiligen. Om een methode toe te passen in een netwerk is het noodzakelijk dat alle draadloze netwerkkapparatuur deze methode ondersteunt. De sterkste vorm van draadloze beveiliging is WPA (WiFi Protected Access).

De router ondersteunt ook de opvolger van WPA, genaamd WPA2. Omdat er apparatuur in omloop is die nog geen WPA2 ondersteunt, behandelen we dit niet in deze handleiding.

Ga voor WPA beveiliging verder met paragraaf 4.4.1 (aanbevolen) of ga voor WEP beveiliging verder met paragraaf 4.4.2.

4.4.1 WPA beveiliging (aanbevolen)

1. Klik op 'Wireless Wizard'.
2. De wizard verschijnt in een popup-scherm. Klik op 'Next'.
3. Kies je land/regio en klik op 'Next'.
4. Vul bij 'SSID' de naam in die je aan het draadloze netwerk wilt geven. (Eventueel kun je op 'Check SSID' klikken om te controleren of deze naam al gebruikt wordt.)
5. Klik op 'Next'.
6. Er zal nu automatisch worden gezocht naar een geschikt draadloos kanaal.
7. Het beste beschikbare kanaal wordt voorgesteld in het scherm.
8. Klik op 'Next' om de keuze te accepteren. (Eventueel kun je zelf een kanaal uit de lijst kiezen als je dit wilt.)
9. Er verschijnt een kort overzicht met instellingen tot zover. Klik op 'Next' om verder te gaan.
10. Kies 'WPAPSK' en klik op 'Next'.
11. Kies 'TKIP' en klik op 'Next'.
12. Typ een wachtwoord in het veld 'Network Key' (bijvoorbeeld 'jenaar01'). Gebruik hierbij geen leestekens en let erop dat het wachtwoord minimaal 8 karakters lang is!
13. Noteer de netwerknnaam en het gekozen wachtwoord*.
14. Klik op 'Next'.
15. Klik op 'Finish'.
16. De wizard slaat nu de instellingen op en sluit daarna vanzelf het scherm.

Tip: WPA beveiliging wordt ondersteund vanaf Windows 2000 (met alle Windows Updates). Dit type beveiliging kan dus niet gebruikt worden onder Windows 98, tenzij de software van je draadloze netwerkadaptor WPA ondersteunt. Beschik je niet over

Windows 2000, Windows XP, Windows Vista of over de juiste software, ga dan verder met paragraaf 4.4.2.

4.4.2 WEP beveiliging

1. Klik op 'Wireless Wizard'.
2. De wizard verschijnt in een popup-scherf. Klik op 'Next'.
3. Kies je land/regio en klik op 'Next'.
4. Vul bij 'SSID' de naam in die je aan het draadloze netwerk wilt geven. (Eventueel kun je op 'Check SSID' klikken om te controleren of deze naam al gebruikt wordt.)
5. Klik op 'Next'.
6. Er zal nu automatisch worden gezocht naar een geschikt draadloos kanaal.
7. Het beste beschikbare kanaal wordt voorgesteld in het scherm.
8. Klik op 'Next' om de keuze te accepteren. (Eventueel kun je zelf een kanaal uit de lijst kiezen als je dit wilt.)
9. Er verschijnt een kort overzicht met instellingen tot zover. Klik op 'Next' om verder te gaan.
10. Kies 'WEP' en klik op 'Next'.
11. Kies 'Use a 128 bit key' en klik op 'Next'.
12. Typ een wachtwoord in het veld 'Network Key'. Voor deze sleutel mag er enkel gebruik gemaakt worden van cijfers 0 t/m 9 en letters a t/m f. Gebruik dus geen leestekens en let erop dat het wachtwoord exact 26 karakters lang is!
13. Noteer de netwerknaam en het gekozen wachtwoord*.
14. Klik op 'Next'.
15. Klik op 'Finish'.
16. De wizard slaat nu de instellingen op en sluit daarna vanzelf het scherm.

4.5 Installatie van de draadloze router voltooien

Indien je hoofdstuk 4 geheel hebt doorlopen, sluit je de installatie af door de volgende stappen te volgen:

1. Verwijder de UTP netwerkkabel uit je computer.
2. Verwijder de UTP netwerkkabel uit de LAN poort van je EM4542.
3. Start je computer opnieuw op.
4. Gefeliciteerd! Je hebt de EM4542 correct geïnstalleerd.

In hoofdstuk 7.0 wordt uitgelegd hoe een draadloze verbinding gemaakt kan worden in Windows XP en Windows Vista

**De draadloze verbinding wordt verbroken als beveiliging (WPA, WEP) is ingesteld in de router en dit niet het geval is bij de draadloze netwerkadapter. Wanneer de beveiliging ook in de draadloze netwerkadapter wordt ingesteld, wordt de verbinding hersteld.*

Noteer hier het type beveiliging dat je hebt ingesteld, de netwerknaam en het wachtwoord:

☐ WPA

☐ WEP

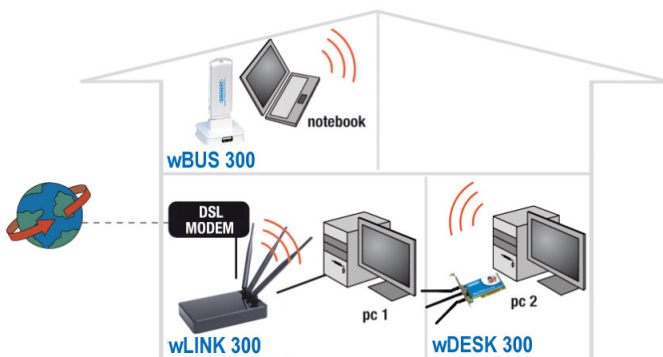
Netwerknaam: _____

Wachtwoord: _____

5.0 Handmatig installeren als Access Point

Je stelt de EM4542 in als Access Point als je al beschikt over een router of ADSL modemrouter. Voor de handmatige installatie van de EM4542 is het van belang dat je internetbrowser en je netwerk goed zijn geconfigureerd. De instellingen staan automatisch goed, tenzij je in het verleden iets hebt veranderd.

Voorbeeld van EM4542 als Access Point



5.1 Het aansluiten van de EM4542

1. Schakel je computer uit.
2. Sluit de EM4542 met de meegeleverde lichtnetadapter aan op het stopcontact.
3. Sluit de meegeleverde UTP netwerkkabel aan op de 'LAN 4'-poort van de EM4542.
4. Sluit de andere kant van deze UTP netwerkkabel aan op de netwerkadapter in je computer.

Is mijn EM4542 juist op het lichtnet aangesloten? Dit controleer je door te verifiëren of het Power lampje brandt.

Is mijn netwerkverbinding correct aangesloten? Schakel je computer in en controleer of het lampje op de EM4542 brandt dat correspondeert met de 'LAN'-poort waarop je de UTP netwerkkabel hebt aangesloten. Ook dient het lampje op de netwerkadapter in je computer te branden.

5.2 De EM4542 configureren als Access Point

Om de EM4542 te kunnen configureren dien je eerst verbinding te maken met de EM4542. Je maakt verbinding met de EM4542 door de onderstaande procedure te volgen.

1. Schakel je computer in.
2. Open je internetbrowser (Bijvoorbeeld Internet Explorer, Netscape of Firefox).
3. Typ 'http://192.168.8.1' in de adresbalk.
4. Druk op de enter-toets of klik op 'Ga naar'.
5. Er wordt nu gevraagd om een gebruikersnaam en wachtwoord. Vul in beide velden 'admin' in en druk op 'Enter'.
6. Het openingsscherm wordt getoond.
7. Klik op 'Setup Tool'.
8. Klik in het linker menu op 'Advanced Setup'.
9. Klik in het linker menu op 'Network'.
10. Klik in het linker menu op 'LAN/DHCP Server'.
11. Zet de 'DHCP server' op 'STOP'.
12. Klik op de knop 'Apply', rechts in het kopje 'DHCP Server'.
13. Typ '192.168.8.200' in het veld 'LAN IP address'.
14. Typ '255.255.255.0' in het veld 'Subnet Mask'.
15. Klik op de knop 'Apply & Restart'.

Let op! Als je op een later tijdstip opnieuw wilt inloggen op de EM4542, dien je de computer een vast IP adres te geven.

1. Klik op 'Start'.
2. Klik op 'Configuratiescherm'.
3. Dubbelklik op 'Netwerkverbindingen'.
4. Klik met de rechter muisknop op je 'LAN verbinding'.
5. Klik op 'Eigenschappen'.
6. Selecteer 'Internetprotocol (TCP/IP)'.
7. Klik op 'Eigenschappen'.
8. Selecteer 'Het volgende IP-adres gebruiken'.
9. Typ '192.168.8.250' in het veld 'IP-adres'.
10. Typ '255.255.255.0' in het veld 'Subnetmasker'.
11. Klik op 'OK'.
12. Typ 'http://192.168.8.200' in de adresbalk om in te loggen op de EM4542.

5.3 Draadloze beveiliging instellen

Omdat ook onbevoegden het signaal van een draadloos netwerk kunnen ontvangen word je aanbevolen om je netwerk te beveiligen. Er zijn verschillende beveiligingsmethoden die in verschillende gradaties het netwerk kunnen beveiligen. Om een methode toe te passen in een netwerk is het noodzakelijk dat alle draadloze netwerkkapparatuur deze methode ondersteunt. De sterkste vorm van draadloze beveiliging is WPA (WiFi Protected Access).

De router ondersteunt ook de opvolger van WPA, genaamd WPA2. Omdat er apparatuur in omloop is die nog geen WPA2 ondersteunt, behandelen we dit verder niet in deze handleiding.

Ga voor WPA beveiliging verder met paragraaf 5.3.1 (aanbevolen) of ga voor WEP beveiliging verder met paragraaf 5.3.2.

5.3.1 WPA beveiliging (aanbevolen)

1. Klik op 'Wireless Wizard'.
2. De wizard verschijnt in een popup-scherm. Klik op 'Next'.
3. Kies je land/regio en klik op 'Next'.
4. Vul bij 'SSID' de naam in die je aan het draadloze netwerk wilt geven. (Eventueel kun je op 'Check SSID' klikken om te controleren of deze naam al gebruikt wordt.)
5. Klik op 'Next'.
6. Er zal nu automatisch worden gezocht naar een geschikt draadloos kanaal.
7. Het beste beschikbare kanaal wordt voorgesteld in het scherm.
8. Klik op 'Next' om de keuze te accepteren. (Eventueel kun je zelf een kanaal uit de lijst kiezen als je dit wilt.)
9. Er verschijnt een kort overzicht met instellingen tot zover. Klik op 'Next' om verder te gaan.
10. Kies 'WPAPSK' en klik op 'Next'.
11. Kies 'TKIP' en klik op 'Next'.
12. Typ een wachtwoord in het veld 'Network Key' (bijvoorbeeld 'uwnaam01'). Gebruik hierbij geen leestekens en let erop dat het wachtwoord minimaal 8 karakters lang is!
13. Noteer de netwerknnaam en het gekozen wachtwoord**.
14. Klik op 'Next'.
15. Klik op 'Finish'.
16. De wizard slaat nu de instellingen op en sluit daarna vanzelf het scherm.

Tip: WPA beveiliging wordt ondersteund vanaf Windows 2000. Dit type beveiliging kan dus niet gebruikt worden onder Windows 98, tenzij de software van je draadloze netwerkadaptor WPA ondersteunt. Beschik je niet over Windows 2000, Windows XP, Windows Vista of over de juiste software, ga dan verder met paragraaf 5.3.2.

5.3.2 WEP beveiliging

1. Klik op 'Wireless Wizard'.
2. De wizard verschijnt in een popup-scherf. Klik op 'Next'.
3. Kies je land/regio en klik op 'Next'.
4. Vul bij 'SSID' de naam in die je aan het draadloze netwerk wilt geven. (Eventueel kun je op 'Check SSID' klikken om te controleren of deze naam al gebruikt wordt.)
5. Klik op 'Next'.
6. Er zal nu automatisch worden gezocht naar een geschikt draadloos kanaal.
7. Het beste beschikbare kanaal wordt voorgesteld in het scherm.
8. Klik op 'Next' om de keuze te accepteren. (Eventueel kun je zelf een kanaal uit de lijst kiezen als je dit wilt.)
9. Er verschijnt een kort overzicht met instellingen tot zover. Klik op 'Next' om verder te gaan.
10. Kies 'WEP' en klik op 'Next'.
11. Kies 'Use a 128 bit key' en klik op 'Next'.
12. Typ een wachtwoord in het veld 'Network Key'. Voor deze key mag er enkel gebruik gemaakt worden van cijfers 0 t/m 9 en letters a t/m f. Gebruik dus geen leestekens en let erop dat het wachtwoord exact 26 karakters lang moet zijn!
13. Noteer de netwerknaam en het gekozen wachtwoord**.
14. Klik op 'Next'.
15. Klik op 'Finish'.
16. De wizard slaat nu de instellingen op en sluit daarna vanzelf het scherm.

5.4 De installatie van het Access Point voltooien

Indien je hoofdstuk 5 geheel hebt doorlopen, sluit je de installatie af door de volgende stappen te volgen:

1. Verwijder de UTP netwerkkabel uit je computer.
2. Sluit deze UTP netwerkkabel aan op een LAN poort in je modem(router).
3. Start je computer opnieuw op.
4. Gefeliciteerd! Je hebt de EM4542 correct als Access Point geïnstalleerd.

In hoofdstuk 7.0 wordt uitgelegd hoe een draadloze verbinding gemaakt kan worden in Windows XP en Windows Vista

***De verbinding wordt verbroken als beveiliging (WPA, WEP) is ingesteld in de router en dit niet het geval is bij de draadloze netwerkadapter. Wanneer de beveiliging ook in de draadloze netwerkadapter wordt ingesteld, wordt de verbinding hersteld.*

Noteer hier het type beveiliging dat je hebt ingesteld, de netwerknaam en het wachtwoord:

☐ WPA

☐ WEP

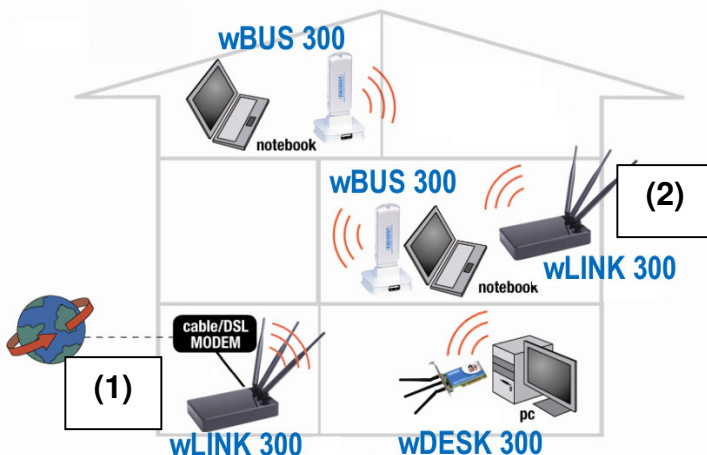
Netwerkn naam: _____

Wachtwoord: _____

6.0 De EM4542 inzetten als signaalversterker

Heb je al een draadloos netwerk en wil je het bereik vergroten? Dan sluit je de EM4542 aan als signaalversterker. Hiervoor dien je een aantal instellingen in de signaalversterker (2) en in de draadloze router/Access Point (1) aan te passen.

Een 2e EM4542 inzetten als signaalversterker



6.1 Het aansluiten van de EM4542 signaalversterker (2)

1. Schakel je computer uit.
2. Sluit de EM4542 met de meegeleverde lichtnetadapter aan op het stopcontact.
3. Sluit de meegeleverde UTP netwerkkabel aan op de 'LAN 1'-poort van de EM4542.
4. Sluit de andere kant van deze UTP netwerkkabel aan op de netwerkadapter in je computer.

Is mijn EM4542 juist op het lichtnet aangesloten? Dit controleer je door te verifiëren of het power lampje op de EM4542 brandt.

6.2 Je EM4542 signaalversterker (2) configureren

1. Schakel je computer in.

2. Open je internetbrowser (Bijvoorbeeld Internet Explorer, Netscape of Firefox).
3. Typ 'http://192.168.8.1' in de adresbalk.
4. Druk op de enter-toets of klik op 'Ga naar'.
5. Er wordt nu gevraagd om een gebruikersnaam en wachtwoord. Vul in beide velden 'admin' in en druk op 'Enter'.
6. Het openingsscherm wordt getoond.
7. Klik op 'Setup Tool'.
8. Klik in het linker menu op 'Advanced Setup'.
9. Klik in het linker menu op 'Network'.
10. Klik in het linker menu op 'LAN/DHCP Server'.
11. Zet de 'DHCP server' op 'STOP'.
12. Klik op de knop 'Apply', rechts in het kopje 'DHCP Server'.
13. Typ '192.168.8.200' in het veld 'LAN IP address'.
14. Typ '255.255.255.0' in het veld 'Subnet Mask'.
15. Klik op de knop 'Apply & Restart'.

Let op! Als je op een later tijdstip opnieuw wilt inloggen op de EM4542, dien je de computer een vast IP adres te geven.

1. Klik op 'Start'.
2. Klik op 'Configuratiescherm'.
3. Dubbelklik op 'Netwerkverbindingen'.
4. Klik met de rechter muisknop op je 'LAN verbinding'.
5. Klik op 'Eigenschappen'.
6. Selecteer 'Internetprotocol (TCP/IP)'.
7. Klik op 'Eigenschappen'.
8. Selecteer 'Het volgende IP-adres gebruiken'.
9. Typ '192.168.8.100' in het veld 'IP-adres'.
10. Typ '255.255.255.0' in het veld 'Subnetmasker'.
11. Klik op 'OK'.
12. Typ 'http://192.168.8.200' in de adresbalk om in te loggen op de EM4542.

6.3 Je EM4542 signaalversterker (2) beveiligen (WPA)

In dit hoofdstuk worden twee EM4542 routers met elkaar verbonden. Het is mogelijk om middels WDS één EM4542 router met een ander model draadloze router (met WDS ondersteuning) te koppelen. Gebruik in dat geval WEP beveiliging, omdat sommige routers geen WDS met WPA ondersteunen.

Omdat ook onbevoegden het signaal van een draadloos netwerk kunnen ontvangen word je aanbevolen om je netwerk te beveiligen.

1. Klik op 'Wireless Wizard'.
2. De wizard verschijnt in een popup-scherm. Klik op 'Next'.
3. Kies je land/regio en klik op 'Next'.

4. Vul bij 'SSID' de naam in die je aan het draadloze netwerk wilt geven. (Eventueel kun je op 'Check SSID' klikken om te controleren of deze naam al gebruikt wordt.)
5. Klik op 'Next'.
6. Er zal nu automatisch worden gezocht naar een geschikt draadloos kanaal.
7. Het beste beschikbare kanaal wordt voorgesteld in het scherm.
8. Klik op 'Next' om de keuze te accepteren. (Eventueel kun je zelf een kanaal uit de lijst kiezen als je dit wilt.) Noteer welk kanaal geselecteerd is***.
9. Er verschijnt een kort overzicht met instellingen tot zover. Klik op 'Next' om verder te gaan.
10. Kies 'WPAPSK' en klik op 'Next'.
11. Kies 'TKIP' en klik op 'Next'.
12. Typ een wachtwoord in het veld 'Network Key' (bijvoorbeeld 'uwnaam01'). Gebruik hierbij geen leestekens en let erop dat het wachtwoord minimaal 8 karakters lang is!
13. Noteer de netwerknaam en het gekozen wachtwoord***.
14. Klik op 'Next'.
15. Klik op 'Finish'.
16. De wizard slaat nu de instellingen op en sluit daarna vanzelf het scherm.

***De verbinding wordt verbroken als beveiliging (WPA) is ingesteld in de signaalversterker en dit niet het geval is bij de draadloze netwerkadapter. Wanneer de beveiliging ook in de draadloze netwerkadapter wordt ingesteld, wordt de verbinding hersteld.

Noteer hier de netwerknaam, het wachtwoord en het kanaal dat je hebt opgegeven:

☒ WPA

Netwerknaam: _____

Wachtwoord: _____

Kanaal: _____

6.4 Je draadloze router (1) configureren

Bij het configureren van je router en het instellen van de beveiliging (paragraaf 6.5), wordt uitgegaan van de EM4542 als draadloze router. Zorg ervoor dat je draadloze router met een UTP netwerkkabel is verbonden met je computer.

1. Open je internetbrowser (Bijvoorbeeld Internet Explorer, Netscape of Firefox).
2. Typ 'http://192.168.8.1' in de adresbalk.
3. Druk op de enter-toets of klik op 'Ga naar'.
4. Er wordt nu gevraagd om een gebruikersnaam en wachtwoord. Vul in beide velden 'admin' in en druk op 'Enter'.

5. Het openingsscherm wordt getoond.
6. Klik op 'Wireless Wizard'.
7. De wizard verschijnt in een popup-scherm. Klik op 'Next'.
8. Kies je land/regio en klik op 'Next'.
9. Vul bij 'SSID' de naam in die je aan het draadloze netwerk wilt geven. (Eventueel kun je op 'Check SSID' klikken om te controleren of deze naam al gebruikt wordt.)
10. Klik op 'Next'.
11. Er zal nu automatisch worden gezocht naar een geschikt draadloos kanaal.
12. Het beste beschikbare kanaal wordt voorgesteld in het scherm.
13. Kies hetzelfde kanaal dat je ook voor de signaalversterker hebt gekozen.
14. Klik op 'Next'.
15. Er verschijnt een kort overzicht met instellingen tot zover. Klik op 'Next' om verder te gaan.
16. Kies 'WPAPSK' en klik op 'Next'.
17. Kies 'TKIP' en klik op 'Next'.
18. Vul het zelfde wachtwoord in als je op de signaalversterker gebruikt.
19. Klik op 'Next'.
20. Klik op 'Finish'.
21. De wizard slaat nu de instellingen op en sluit daarna vanzelf het scherm.

6.5 Je draadloze router(1) koppelen met de signaalversterker(2)

Als je de stappen gevolgd hebt, dan wordt er nu aan de volgende voorwaarden voldaan:

- De signaalversterker (2) heeft als adres 192.168.8.200
- De draadloze router heeft als adres 192.168.8.1
- Beide apparaten gebruiken WPA-TKIP als beveiliging met dezelfde netwerksleutel.
- Beide apparaten gebruiken hetzelfde kanaal
- De netwerknaam van de apparaten mag verschillen. (bijv. 'boven' en 'beneden')

In beide apparaten moet nu ingesteld worden dat ze draadloos met elkaar moeten verbinden. We beginnen met het instellen van je draadloze router (1).

1. Sluit de router en de signaalversterker met een UTP netwerkkabel op elkaar aan, via bijv. LAN poort 4 op LAN poort 4.
2. Sluit een computer met UTP netwerkkabel aan op lan poort 1 van je draadloze router (1).
3. Schakel beide routers in.
4. Schakel je computer in.
5. Open je internetbrowser (Bijvoorbeeld Internet Explorer, Netscape of Firefox).
6. Typ 'http://192.168.8.1' in de adresbalk om je router (1) te benaderen.

7. Klik op 'Setup Tool'.
8. Klik in het linkermenu op 'Advanced Setup'.
9. Klik in het linkermenu op 'Wireless'.
10. Klik in het linkermenu op 'WDS Setup'.
11. Klik in het rechterscherm op 'Search AP'.
12. Er verschijnt een venster met de gevonden draadloze netwerken.
13. Dubbelklik op de netwerknaam (SSID) van de signaalversterker.
14. Klik op 'OK'.
15. Klik op de knop 'Add' in het rechterscherm.
16. Klik op de knop 'Save' rechtsboven in het scherm.
17. Klik op 'OK' om de instellingen op te slaan.
18. Sluit het venster.

6.6 De installatie van de signaalversterker voltooiën

1. Typ 'http://192.168.8.200' in de adresbalk om je signaalversterker (2) te benaderen.
2. Klik op 'Setup Tool'.
3. Klik in het linkermenu op 'Advanced Setup'.
4. Klik in het linkermenu op 'Wireless'.
5. Klik in het linkermenu op 'WDS Setup'.
6. Klik in het rechterscherm op 'Search AP'.
7. Er verschijnt een venster met de gevonden draadloze netwerken.
8. Dubbelklik op de netwerknaam (SSID) van je router(1).
9. Klik op 'OK'.
10. Klik op de knop 'Add' in het rechterscherm.
11. Klik op de knop 'Save' rechtsboven in het scherm.
12. Klik op 'OK' om de instellingen op te slaan.
13. Verwijder nu de UTP kabel tussen de LAN poorten van beide routers.
14. De instellingen zijn voltooid en de signaalversterker kun je nu gaan plaatsen op de plek waar het draadloze signaal minder sterk was.

Tip: Om te testen of er daadwerkelijk draadloze verbinding tussen beide apparaten is, kun je met de nu nog aangesloten computer als het goed is beide apparaten op hun webpagina's benaderen. Werkt dit echter niet, herhaal dan de stappen in hoofdstuk 6.

7.0 Het draadloze netwerk op de computer instellen

Nu de router is beveiligd moet nu de computer zelf worden ingesteld zodat deze het beveiligde draadloze netwerk kan herkennen en ermee kan verbinden.

Windows XP en Windows Vista zijn momenteel de meest gebruikte besturingssystemen. We gaan uitleggen hoe je een draadloze verbinding onder deze systemen kunt opzetten.

7.1 Draadloos netwerk onder Windows XP instellen

Om de draadloze verbinding tot stand te brengen onder Windows XP dien je de volgende stappen uit te voeren:

1. Start je computer op.
2. Klik op 'Start'.
3. Ga naar 'Configuratiescherm'.
4. Selecteer in het configuratiescherm 'Netwerkverbindingen'.
5. Als het goed is, zie je nu je draadloze kaart of adapter staan. Klik deze met de rechtermuisknop aan.
6. Kies nu voor 'Beschikbare draadloze netwerken weergeven'. Er wordt nu een lijst getoond met aanwezige draadloze netwerken.
7. In het lijstje met beschikbare draadloze netwerken selecteer je het eigen netwerk.
8. Wanneer je nu kiest voor 'verbinding maken' gaat je PC een waarschuwing geven dat dit netwerk is beveiligd en dat er een netwerksleutel is vereist.
9. Vul nu twee keer de beveiligingssleutel in en kies voor 'verbinding maken'.
10. Is je sleutel goed ingevoerd, dan zal Windows na enige tijd aangeven dat het netwerk is verbonden. Je kunt nu online.

7.2 Draadloos netwerk onder Windows Vista instellen

Om de draadloze verbinding tot stand te brengen onder Windows Vista dien je de volgende stappen uit te voeren:

1. Klik op 'Start'.
2. Klik nu op het 'Configuratiescherm'.
3. Kies hier voor 'Netwerk en Internet'.
4. Ga naar het 'Netwerkcentrum'.
5. Aan de linkerzijde van het verschenen menu kies je voor 'Draadloos netwerk beheren'.
6. In dit venster kies je voor 'Toevoegen'.
7. In het volgende scherm kies je dan voor 'Een draadloos netwerk binnen bereik van deze PC toevoegen'.
8. In het nieuwe venster kies je het eigen netwerk.
9. Klik nu op 'Verbinding maken'.
10. Je PC zal nu de volgende melding geven: 'Geef een sleutel voor de netwerkbeveiliging of wachtwoordzin op voor het netwerk'.
Vul hier dan je beveiligingssleutel in.
11. Kies nu voor 'Verbinding maken'. Indien je sleutel correct is ingevuld, zal je computer nu een draadloze verbinding hebben en ben je online.

8.0 Firewall & QoS instellingen

De EM4542 beschikt over een geavanceerde firewall. In deze firewall kun je poorten openen om bepaalde programma's toegang te geven tot internet. Dit gebeurt met behulp van 'Port Forwarding'.

In sommige gevallen wil je de internettoegang kunnen blokkeren. Wanneer je kinderen hebt, wil je bijvoorbeeld expliciete inhoud op sommige websites kunnen blokkeren. Dat kan met behulp van de ingebouwde URL filtering methode.

Tip! Voor jouw veiligheid is de Firewall standaard ingeschakeld. Wij adviseren je echter altijd een virusscanner te gebruiken en deze regelmatig te updaten.

8.1 Port Forwarding

1. Open je internetbrowser (Bijvoorbeeld Internet Explorer, Netscape of Firefox).
2. Typ 'http://192.168.8.1' in de adresbalk.
3. Druk op de enter-toets of klik op 'Ga naar'.
4. Er wordt nu gevraagd om een gebruikersnaam en wachtwoord. Vul in beide velden 'admin' in en druk op 'Enter'.
5. Het openingsscherm wordt getoond.
6. Klik op 'Setup Tool'.
7. Klik op 'Advanced Setup' in het linkermenu.
8. Klik op 'Port Forwarding' onder 'NAT/Routing' in het linkermenu.
9. Bij LAN IP-adres vul je het IP-adres in van de PC waar het programma op draait waarvoor de poorten opengezet moeten worden.
10. Bij 'Protocol' geef je het juiste protocol aan.
11. Bij 'External port' vul je de poorten in. In het eerste vakje vul je de start of begin poort in. In het tweede vakje vul je de eind poort in. Indien je slechts één poort open hoeft te zetten, vul je bij zowel het eerste vakje als het tweede vakje dezelfde poortnummers in.
12. Bij 'Internal Port' vul je dezelfde poorten in.
13. Bij 'Rule Name' geef je een naam aan deze instelling. Bijvoorbeeld de naam van de applicatie of het spel waarvoor je deze poorten open zet.
14. Klik op 'Add' om de instellingen op te slaan.

8.2 URL filtering

Met 'URL filtering' kun je een bepaalde website of websites met bepaalde namen of gedeeltes van namen blokkeren. Ideaal wanneer je kinderen niet wilt blootstellen aan bepaalde inhoud.

1. Open je internetbrowser (Bijvoorbeeld Internet Explorer, Netscape of Firefox).
2. Typ 'http://192.168.8.1' in de adresbalk.
3. Druk op de enter-toets of klik op 'Ga naar'.

4. Er wordt nu gevraagd om een gebruikersnaam en wachtwoord. Vul in beide velden 'admin' in en druk op 'Enter'.
5. Het openingsscherm wordt getoond.
6. Klik op 'Setup Tool'.
7. Klik op 'Advanced Setup' in het linkermenu.
8. Klik op 'Internet Access Control'.
9. Kies in het rechterscherm bij 'Input Type' voor 'URL Filter Setup'.
10. Vul bij 'Rule Name' de naam in die je aan deze regel wilt toekennen.
11. In de velden bij 'Source IP' kun je een van-tot bereik opgeven, of een vinkje zetten bij 'ALL IP' om alle computers toegang tot de site te ontzeggen.
12. Bij 'Filter URL' vul je het adres in dat je wilt blokkeren.
13. Klik op 'Add' om de instellingen op te slaan.

Tip: Bij 'Input Type' kun je kiezen uit een groot aantal voorbepaalde programma's, zoals MSN Messenger en ICQ en deze op dezelfde manier op basis van intern IP adres blokkeren.

8.3 QoS instellen

Dankzij QoS (Quality Of Service) kun je ervoor zorgen dat bepaalde applicaties of pc's altijd voorrang krijgen in het netwerk. Hierdoor ben je er zeker van dat je nooit last kunt krijgen van bijvoorbeeld 'lag' in games, of haperingen in videoweergave, als één van de computers in huis ineens intensief gaat downloaden.

Het instellen van QoS verschilt per situatie. Wij geven daarom een algemene indicatie hoe je deze optie moet instellen.

1. Open je internetbrowser (Bijvoorbeeld Internet Explorer, Netscape of Firefox).
2. Typ 'http://192.168.8.1' in de adresbalk.
3. Druk op de entertoets of klik op 'Ga naar'.
4. Er wordt nu gevraagd om een gebruikersnaam en wachtwoord. Vul in beide velden 'admin' in en druk op 'Enter'.
5. Het openingsscherm wordt getoond.
6. Klik op 'Setup Tool'.
7. Klik op 'Advanced Setup' in het linkermenu.
8. Klik op 'Traffic'.
9. Klik op 'QoS' Setup.
10. Zet een rondje bij de optie 'Start' in het rechterscherm.
11. Vul bij Download en Upload de snelheden in van je internetverbinding. Als je de snelheid niet weet kijk dan in het tipveld voor een korte uitleg.
12. Klik op 'Apply' om deze basisinstelling te activeren.

Tip: Als je niet exact weet hoe snel je internetverbinding is, neem dan contact op met je internetprovider. Deze zal meestal waardes in MB noemen. Deze waarde is in

Mbits, waarbij geldt, 1 MB = 1024 Kbit. In de Webpagina van je router kun je zowel Mbit als Kbit waardes gebruiken.

Om een regel in te stellen, volg je de volgende stappen:

1. Kies 'User Defined' Rule bij 'QoS Setup'.
2. Kies 'Max Limit' om de maximale snelheidslimiet in te stellen.
3. Kies 'Min Garantie' minimaal gegarandeerde snelheid in te stellen.
4. Vul de waarden in bij 'Download' en 'Upload'.
5. Vul bij 'IP' het IP of IP-gebied in waarvoor deze regel moet gelden.
6. Vul bij 'Protocol' het protocol in. (Indien onbekend, leeg laten.)
7. Vul bij 'External Port' de poorten in. (Indien onbekend, leeg laten.)
8. Klik op 'Apply' om deze regel toe te voegen.

Praktijkvoorbeeld: 10Mbit / 1Mbit DSL verbinding.

Probleem: Als PC1 gaat downloaden, wordt het internet traag.
Suggestie: PC1 op 'Max Limit' instellen en hier maximaal 5000 Kbit aan toekennen bij download en 512Kbit bij upload.

Probleem: Tijdens het spelen van netwerkspellen via de PC, PS3 of Xbox360 beviest het spel soms, of verspringen er dingen in het scherm. Er is 'lag', doordat andere computers het internet intensief gebruiken.
Suggestie: PC, PS3 of Xbox360 met 'Min. Garantie' instellen. Waardes zijn 3000 Kbit voor download en 640Kbit bij upload.

Opmerking: De QoS regels worden in volgorde van boven naar beneden afgehandeld.

9.0 Vraag & antwoord

- V:** Ik krijg de melding ' Het IP-adres van de netwerkkaart staat verkeerd' tijdens het gebruik van de installatiewizard. Wat nu?
- A:** Deze melding verschijnt in beeld wanneer de PC geen juist IP-adres heeft ontvangen van de router. Controleer of alle kabels goed aangesloten zijn, reset desnoods de EM4542 en probeer het opnieuw. Bij voorkeur dien je de router bekabelt (dus niet draadloos) in te stellen. Nadat de verbinding bekabeld tot stand is gebracht, kun je de draadloze verbinding gaan instellen zoals in de handleiding is aangegeven.
- V:** In de handleiding wordt melding gemaakt van 'URL filtering'. Is het mogelijk dat bepaalde type sites kunnen worden geblokkeerd, ook al weet ik de volledige naam van de site(s) niet?
- A:** Dit is inderdaad mogelijk. Het volstaat om een gedeelte van de sitenaam in te vullen. Zo kun je bijvoorbeeld 'adult' in vullen en dit op slaan. Alle webadressen

waar dit woord in voor komt, kunnen dan niet worden bezocht, ook sites die dit woord op een normale manier gebruiken.

- V:** Ik heb de router ingesteld. Alles gaat goed, behalve de toegang tot het internet. Mijn provider is UPS (Chello).
- A:** Zorg ervoor dat het juiste Mac-adres tijdens het instellen is geselecteerd. Wanneer het verkeerde Mac-adres is geselecteerd, krijg je geen verbinding met het internet.
- V:** Ik wil graag het Mac-adres van mijn netwerkkaart weten voor mijn Chello verbinding. Hoe kom ik deze te weten?
- A:** Om het Mac-adres van je netwerkkaart te achterhalen kun je de volgende stappen achterhalen:

Stappen voor Windows XP/2000 en Windows Vista:

1. Klik op 'Start'.
2. Ga naar 'uitvoeren' (Windows Vista: gebruik 'Zoekopdracht')
3. Vul hier in: 'cmd'.
4. Druk op de 'Enter-toets' of klik op 'OK'
5. Vul nu in: 'ipconfig /all'.
6. Druk weer op de 'Enter-toets'.
7. Je ziet nu het 'fysieke adres' staan. Dit is het Mac-adres van je netwerkkaart.

Stappen voor Windows98/ME:

1. Klik op 'Start'.
2. Ga naar 'uitvoeren'.
3. Vul hier in 'winipcfg'.
4. Druk op de 'Enter-toets' of klik op 'OK'.
5. Je ziet nu het 'adapteradres' ofwel het Mac-adres staan van je netwerkkaart.

- V:** Ik heb de router correct ingesteld, maar ik krijg geen toegang tot het internet. Mijn provider is Ziggo (@Home/Casema/Multikabel) of een andere DHCP provider.
- A:** In een aantal gevallen kan het gebeuren dat de modem geen internettoegang aan de router kan bieden. De volgende stappen kun je volgen om de verbinding alsnog werkend te krijgen:
1. Zet de router en modem uit.
 2. Wacht ongeveer 10 minuten.
 3. Zet de modem aan, wacht totdat deze volledig opgestart is, zet dan de router aan en laat deze ook volledig opstarten.
 4. De verbinding zal nu moeten werken.
- V:** Ik heb de vorige oplossing geprobeerd, maar het werkt nog niet. Wat moet ik doen?

A: Er is nog een andere methode:

1. Log in op de routerpagina via 'http://192.168.8.1'.
2. Er wordt nu gevraagd om een gebruikersnaam en wachtwoord. Vul in beide velden 'admin' in en druk op 'Enter'.
3. Je bent nu ingelogd in het hoofdscherm van de EM4542.
4. Draai nu de coaxkabel van je modem los.
5. Op de routerpagina klik je onder 'Basic Setup' op 'Status Summary'.
6. Er verschijnt nu een IP-adres van je modem in het scherm. Vaak is dit het volgende adres: '192.168.100.x'.
7. Draai nu de coaxkabel weer op je modem en wacht totdat het Online/Internet lampje weer gaat branden.
8. Klik nu in het router scherm weer op 'Status Summary'.
9. Als het goed is verschijnt er nu het IP-adres dat door je provider wordt verstrekt in je scherm. In dat geval heb je een internetverbinding.

V: Hoe stel ik de router en DHCP server in op een ander IP-adres?

A: Dit doe je via de volgende methode:

1. Log in op de routerpagina via 'http://192.168.8.1'.
2. Ga nu onder 'Advanced Setup' naar 'Network' en dan 'LAN/DHCP Server'.
3. Pas hier het IP-adres aan naar bijvoorbeeld '192.168.6.1'.
4. Klik nu op 'Apply & Restart' om de gegevens op te slaan.
5. Vanaf nu is de router benaderbaar via 'http://192.168.6.1'.

V: Ik wil weten wat mijn interne (pc) IP-adres is. Hoe vraag ik deze op?

A: Om het IP-adres te achterhalen, voer je de volgende stappen uit.

Stappen voor Windows XP/2000 en Windows Vista:

1. Klik op 'Start'.
2. Ga naar 'uitvoeren'.
3. Vul hier in: 'cmd'
4. Druk op de 'Entertoets' of klik op 'OK'
5. Vul nu in: 'ipconfig'.
6. Druk weer op de 'Entertoets'.
7. Je ziet nu het IP-adres staan.

Stappen voor Windows98/ME:

1. Klik op 'Start'.
2. Ga naar 'uitvoeren'.
3. Vul hier in 'winipcfg'.
4. Druk op de 'Entertoets' of klik op 'OK'.
5. Je ziet nu het IP-adres of het Automatisch persoonlijk adres staan.

V: Hoe reset ik de EM4542?

A: Op de achterzijde van de router zit een resetknop (achter het gaatje). Hou deze ongeveer 10 seconden met een paperclip ingedrukt. Het RUN lampje gaat snel

knippen, kort daarna gaan de lampjes uit. De router is nu gereset naar fabrieksinstellingen en zal opnieuw opstarten.

10.0 Service en ondersteuning

Deze handleiding is door de technische experts van Eminent met zorg opgesteld. Mocht je desondanks problemen ervaren bij de installatie of in het gebruik van je Eminent product, vul dan het supportformulier in op de website www.eminent-online.com/support.

Je kunt tevens gebruik maken van het Eminent servicenummer. Bel 0900-EMINENT (0900-3646368, 45ct per minuut*) of, in geval je woonachtig bent in Vlaanderen 0900-70090 (50ct per minuut*).

Verklaring van Overeenstemming

Om u te verzekeren van een veilig product conform de richtlijnen opgesteld door de Europese Commissie kunt u een kopie van de Verklaring van Overeenstemming met betrekking tot uw product opvragen door een emailbericht te sturen naar: info@eminent-online.com. U kunt ook een brief sturen naar:

Eminent Computer Supplies
Postbus 276
6160 AG Geleen
Nederland

Vermeld bij uw aanvraag duidelijk 'Verklaring van Overeenstemming' en het artikelnummer van het product waarvan u de Verklaring van Overeenstemming opvraagt.



Trademarks: all brand names are trademarks and/or registered trademarks of their respective holders.

The information contained in this document has been created with the utmost care. No legal rights can be derived from these contents. Eminent cannot be held responsible, nor liable for the information contained in this document.



Eminent is a member of the Intronic Group