



MANUAL DE USUARIO

EM4420 - Cable y enrutador DSL

WWW.EMINENT-ONLINE.COM

EM4420 - Cable y enrutador DSL



Advertencias y puntos de atención

- ¡La apertura de uno o varios productos puede causar graves daños personales!
- ¡Solamente el personal técnico cualificado de Eminent puede reparar los productos!

Tabla de contenido

1.0 Condiciones de la garantía	2
2.0 Introducción.....	3
2.1 Funciones y características	3
2.2 Contenido del paquete.....	3
3.0 Configurar mediante el asistente para la instalación	3
4.0 Configurar el enrutador manualmente.....	4
4.1 Conectar el enrutador mediante un cable de red	4
4.2 Configurar el enrutador manualmente para Internet.....	4
4.3 Configuración para una conexión a Internet DHCP	4
4.4 Configuración para una conexión a Internet PPTP	5
4.5 Configuración para una conexión a Internet PPPoE	5
5.0 Comprobar el estado del enrutador	5
6.0 Configuración del firewall.....	6
6.1 Abrir puertos en el firewall	6
6.2 Deshabilitar el firewall.....	7
6.3 Abrir puertos automáticamente en el firewall	8
6.4 Control de los padres: bloquear sitios Web.....	8
7.0 Preguntas más frecuentes	8
8.0 Servicio de atención al cliente y soporte técnico	9

1.0 Condiciones de la garantía

La garantía de Eminent de cinco años se aplica a todos los productos de Eminent a menos que se indique lo contrario antes o durante el momento de la compra. Si ha adquirido un producto de Eminent de segunda mano, el período restante de la garantía se contará desde el momento en el que el primer propietario del producto lo adquiriera. La garantía de Eminent se aplica a todos los productos de Eminent y a las partes inextricablemente conectadas al producto principal y/o montadas en éste. Los adaptadores de fuente de alimentación, las baterías, las antenas y el resto de productos no integrados en el producto principal o no conectados directamente a éste, y/o los productos de los que, sin duda razonable, se pueda asumir que el desgaste y rotura muestran un patrón diferente al producto principal, no están cubiertos por la garantía de Eminent. Los productos no están cubiertos por la garantía de Eminent cuando se usan de manera incorrecta e inapropiada, se exponen a influencias externas o los abren terceras partes que no son Eminent.

2.0 Introducción

¡Enhorabuena por la compra de este producto de Eminent de alta calidad! Este producto ha sido sometido a un exigente proceso de pruebas por parte de técnicos expertos de Eminent. Si tiene problemas con este producto, tenga en cuenta que le ampara una garantía de Eminent de cinco años. Conserve este manual y el recibo de compra en un lugar seguro.

¡Registre este producto ahora en www.eminent-online.com y reciba las actualizaciones del mismo!

2.1 Funciones y características

¿Está buscando una forma sencilla de compartir su conexión a Internet por cable o DSL con otros usuarios? ¡Si es así, el enrutador de banda ancha de Eminent es exactamente lo que necesita! Con este dispositivo puede usar y compartir su conexión a Internet y sus archivos con varios compañeros de habitación o familiares.

2.2 Contenido del paquete

El paquete debe contener los siguientes componentes:

- Dispositivo EM4420, cable y enrutador DSL.
- Adaptador de alimentación.
- Cable de red UTP.
- Manual.
- CD-ROM de instalación.

3.0 Configurar mediante el asistente para la instalación

La forma más sencilla de configurar el enrutador es mediante el asistente para la instalación, tal y como se explica en este capítulo. Si no desea usar el asistente que se encuentra en el CD-ROM, también puede configurar el enrutador manualmente.

Antes de configurar el enrutador, consulte su información personal de Internet (como por ejemplo el nombre de usuario y la contraseña). Su proveedor le debe haber proporcionado esta información. La necesitará para configurar el enrutador.

1. Encienda su PC.
2. Inserte el CD-ROM incluido en el reproductor de CD-ROM.
3. El asistente se iniciará automáticamente.
4. Siga las instrucciones de la pantalla hasta que el asistente para la instalación haya finalizado. Ahora ya tiene una conexión a Internet operativa.

¡Atención! La configuración se transferirá ahora al enrutador. Debe ser capaz de obtener acceso a Internet después de que transcurran 3 minutos aproximadamente.

4.0 Configurar el enrutador manualmente

4.1 Conectar el enrutador mediante un cable de red

1. Apague el equipo.
2. Conecte el enrutador a una toma de corriente eléctrica con el adaptador de alimentación suministrado.
3. Conecte el módem de Internet al puerto 'WAN' del enrutador mediante un cable de red.
4. Puede conectar los equipos a los puertos LAN 1 a 4 mediante cables de red.

4.2 Configurar el enrutador manualmente para Internet

Antes de configurar el enrutador consulte su información personal de Internet. Su proveedor le debe haber proporcionado esta información. La necesitará para configurar el enrutador.

1. Abra el explorador de Internet.
2. Escriba 'http://192.168.1.1' en la barra de direcciones.
3. Presione la tecla 'Entrar' del teclado.
4. Deje el campo 'Nombre de usuario' en blanco.
5. Deje el campo 'Contraseña' en blanco.
6. Haga clic en 'Aceptar' para abrir la página Web del enrutador.
7. Haga clic en 'Siguiente' en la página de presentación.
8. Seleccione el método de conexión correcto.

4.3 Configuración para una conexión a Internet DHCP

@home, Chello, Casema, Zeelandnet, Quicknet y proveedores ADSL que usan el módem Speedtouch 510 o 530, son ejemplos de proveedores que usan una conexión a Internet.

1. Habilite la casilla junto a 'Obtener una dirección IP manualmente'.
2. Haga clic en 'Siguiente'.
3. Rellene el campo 'Nombre de host' si así lo requiere su proveedor.
4. Rellene el campo 'Nombre de dominio' si así lo requiere su proveedor.
5. Haga clic en el botón 'Clonar MAC'.
6. Haga clic en 'Guardar' para guardar la configuración.

4.4 Configuración para una conexión a Internet PPTP

Los proveedores ADSL que se conectan a Internet mediante un módem Speedtouch Home, usan las conexiones de Internet PPTP.

1. Habilite la casilla junto a 'Protocolo de túnel PPP (PPTP)'.
2. Haga clic en 'Siguiente'.
3. Escriba el nombre de usuario de Internet en el campo 'Cuenta PPTP' (por ejemplo: usuario@ADSL-comfort).
4. Escriba su contraseña de Internet en el campo 'Contraseña PPTP'.
5. Active la casilla junto a 'Dirección IP'.
6. Escriba '10.0.0.138' en el campo 'Dirección IP'.
7. Escriba '1400' en el campo 'MTU'.
8. Haga clic en 'Siguiente'.
9. Active la casilla junto a 'Dirección IP fija de banda ancha Ethernet proporcionada por ISP'.
10. Escriba '10.0.0.150' en el campo 'Dirección IP'.
11. Escriba '255.255.255.0' en el campo 'Subred'.
12. Escriba '10.0.0.138' en el campo 'Puerta de enlace'.
13. Haga clic en 'Siguiente'.
14. Haga clic en 'Guardar' para guardar la configuración.

4.5 Configuración para una conexión a Internet PPPoE

Entre otros operadores, Kabelfoon, UPC y Tele2 usan conexiones a Internet PPPoE.

1. Active la casilla 'Marcación telefónica virtual ADSL (PPPoE)'.
2. Escriba su nombre de usuario de Internet en el campo 'Nombre de usuario'.
3. Escriba su contraseña de Internet en el campo 'Contraseña'.
4. Haga clic en 'Siguiente'.
5. Haga clic en 'Guardar' para guardar la configuración.

5.0 Comprobar el estado del enrutador

1. Abra el explorador de Internet.
2. Escriba 'http://192.168.1.1' en la barra de direcciones.
3. Presione la tecla 'Entrar' del teclado.
4. Deje el campo 'Nombre de usuario' en blanco.
5. Deje el campo 'Contraseña' en blanco.
6. Haga clic en 'Aceptar' para abrir la página Web del enrutador.
7. Haga clic en 'Estado de ejecución' en el menú.

Estado WAN	
Tipo de enlace WAN	Muestra el tipo de conexión WAN.

IP WAN	Muestra la dirección IP que recibió del proveedor.
Submáscara	Muestra la máscara de subred incluida con la dirección IP.
DNS secundario	Muestra la dirección DNS secundaria del proveedor.
Tiempo de enlace	Muestra cuánto tiempo ha estado activa la conexión.
Estado del enlace	Indica si el enrutador está conectado a Internet.
Nombre de host	Muestra el nombre de host como configurado.
Puerta de enlace	Muestra la dirección de la puerta de enlace del proveedor.
Dominio	Muestra el nombre de dominio como configurado.
Servidor DNS	Muestra la dirección DNS primaria del proveedor.

Estado LAN	
Dirección MAC WAN	Muestra la dirección MAC de la conexión WAN.
Submáscara	Muestra la máscara de subred local del enrutador.
Tiempo de ejecución	Muestra cuánto tiempo ha estado activo el enrutador.
NAT	Indica si la opción NAT del enrutador está activada o desactivada.
Dirección MAC LAN	Muestra la dirección MAC de la conexión LAN.
Dirección IP	Muestra la dirección IP local del enrutador.
Información	
Versión de firmware	Muestra la versión de firmware del enrutador.
Firewall	Indica si el firewall del enrutador está activado o desactivado.
Servidor DHCP	Indica si el servidor DHCP está activado o desactivado.
Recuento de clientes	Muestra cuántos equipos están conectados al enrutador.

6.0 Configuración del firewall

Un firewall puede ser tanto una solución basada en software como una solución basada en hardware. Esta utilidad coloca una barrera de protección entre la red local y el mundo exterior, por decirlo de algún modo. Los firewall normalmente comprueban el tráfico de datos entrante y saliente. Los firewall se pueden establecer para que bloqueen o permitan información específica de Internet. Los firewall también se pueden establecer para bloquear o permitir solicitudes desde dentro de la red local.

6.1 Abrir puertos en el firewall

La opción 'Servidor virtual' le permite indicar que un equipo de la red (configurado como FTP o servidor Web, por ejemplo) esté disponible desde Internet. Cuando usa la opción 'Servidor virtual' puede especificar los puertos que necesita abrir el firewall. La apertura de puertos en el firewall puede ser necesaria si usa programas que reciben y transmiten datos (como por ejemplo VPN, Kazaa, Azureus y algunos juegos para PC).

¡Nota! Antes de configurar el Servidor virtual, necesita saber qué puertos necesitan abrirse. Consulte la función de ayuda o la documentación del programa para el que desea abrir puertos.

1. Abra el explorador de Internet.
2. Escriba 'http://192.168.1.1' en la barra de direcciones.
3. Presione la tecla 'Entrar' del teclado.
4. Deje el campo 'Nombre de usuario' en blanco.
5. Deje el campo 'Contraseña' en blanco.
6. Haga clic en 'Aceptar' para abrir la página Web del enrutador.
7. Haga clic en 'Servidor virtual' en el menú.
8. Haga clic en 'Habilitar'.
9. Seleccione el puerto que desee abrir en el campo 'Puerto de ejemplo'. Si no puede seleccionar este puerto en el campo 'Puerto de ejemplo', puede especificar manualmente el puerto en el campo junto a 'Puerto de ejemplo'.
10. Escriba la dirección IP de los equipos que necesitan usar el puerto abierto en el campo junto a '192.168.1'.
11. Seleccione el protocolo de Internet correcto. Consulte la función de ayuda o la documentación del programa para obtener más información.
12. Haga clic en 'Agregar' para añadir el puerto.
13. Haga clic en 'Guardar' para guardar la configuración.

6.2 Deshabilitar el firewall

La zona DMZ o desmilitarizada es una zona entre Internet y la red local. Desde Internet se puede obtener acceso a los equipos que se encuentran en la zona DMZ. Por tanto, los servidores que hospedan sitios Web suelen usar zonas DMZ. Las personas que usan con mucha frecuencia juegos en línea también suelen colocar sus equipos en zonas DMZ. Sin embargo, es recomendable instalar un firewall basado en software en el equipo cuando lo coloque en una zona DMZ, porque dicha zona abre todos los puertos de aquel. No hay restricciones en el tráfico de datos, aunque en algunas situaciones es preferible.

1. Abra el explorador de Internet.
2. Escriba 'http://192.168.1.1' en la barra de direcciones.
3. Presione la tecla 'Entrar' del teclado.
4. Deje el campo 'Nombre de usuario' en blanco.
5. Deje el campo 'Contraseña' en blanco.
6. Haga clic en 'Aceptar' para abrir la página Web del enrutador.
7. Haga clic en 'Servidor virtual' en el menú.
8. Haga clic en 'DMZ'.
9. Escriba la dirección IP del equipo que necesita usar la opción DMZ en el campo 'Dirección IP del host DMZ'.
10. Haga clic en 'Guardar'.

6.3 Abrir puertos automáticamente en el firewall

La opción UPnP permite a los programas y dispositivos que admiten UPnP abrir puertos en el firewall automáticamente.

1. Abra el explorador de Internet.
2. Escriba 'http://192.168.1.1' en la barra de direcciones.
3. Presione la tecla 'Entrar' del teclado.
4. Deje el campo 'Nombre de usuario' en blanco.
5. Deje el campo 'Contraseña' en blanco.
6. Haga clic en 'Aceptar' para abrir la página Web del enrutador.
7. Haga clic en 'Servidor virtual' en el menú.
8. Haga clic en 'UPnP'.
9. Active la casilla junto a 'Habilitar UPnP'.
10. Haga clic en 'Guardar'.

6.4 Control de los padres: bloquear sitios Web

La opción 'Filtro de direcciones URL' le permite bloquear sitios Web específicos o sitios Web con cierto contenido (mediante palabras clave). Con la opción 'Filtro de direcciones URL' puede controlar totalmente la conexión a Internet.

1. Abra el explorador de Internet.
2. Escriba 'http://192.168.1.1' en la barra de direcciones.
3. Presione la tecla 'Entrar' del teclado.
4. Deje el campo 'Nombre de usuario' en blanco.
5. Deje el campo 'Contraseña' en blanco.
6. Haga clic en 'Aceptar' para abrir la página Web del enrutador.
7. En el menú, haga clic en 'Configuración de seguridad'.
8. Haga clic en 'Filtro de direcciones URL'.
9. Active la casilla junto a 'Habilitar filtro de direcciones URL'.
10. Escriba la dirección IP del equipo para el que necesita bloquear el acceso a ciertos sitios Web.
11. Escriba la dirección de una página Web o una palabra clave en el campo 'Cadena de dirección URL'.
12. Haga clic en 'Agregar'.
13. Haga clic en 'Guardar'.

7.0 Preguntas más frecuentes

P: ¿Por qué el CD-ROM no se inicia automáticamente?

R: Puede iniciar el asistente para la instalación haciendo clic en 'Inicio' y, a continuación, en 'Ejecutar'. Escriba 'X:\wizard\wizard.exe' en el campo 'Abrir' (donde X es la letra de unidad del CD-ROM o DVD) y haga clic en 'Aceptar'.

P: ¿Cómo restablezco la configuración predeterminada del enrutador?

R: En la parte posterior del enrutador, junto al puerto del adaptador de alimentación, encontrará un pequeño botón de restablecimiento. Si mantiene presionado ese botón durante aproximadamente 10 segundos mientras el enrutador está encendido, este recuperará su configuración predeterminada.

P: ¿Por qué el enrutador no guarda la configuración?

R: Quite el historial del explorador y los archivos temporales de Internet del explorador de Internet.

1. Abra Internet Explorer.
2. Haga clic en 'Herramientas'.
3. Haga clic en 'Opciones de Internet'.
4. Haga clic en 'Eliminar historial'.
5. Haga clic en 'Eliminar archivos'.
6. Haga clic en 'Aceptar'.

P: ¿Por qué mi conexión a Internet es lenta o inestable?

R: El enrutador puede trabajar con velocidades de hasta 100 Mbps. Estos tipos de velocidades son muy exigentes para los cables de red. Cuando se usan cables propios suele ocurrir que los cables pequeños coloreados no se conectan en el orden correcto. Es necesario que los colores de un cable de red estén en el mismo orden: blanco/naranja, naranja, blanco/verde, azul, blanco/azul, verde, blanco/marrón y marrón.

8.0 Servicio de atención al cliente y soporte técnico

Este manual del usuario ha sido redactado con sumo cuidado por técnicos expertos de Eminent. Si tiene problemas al instalar o usar este producto, póngase en contacto con support@eminent-online.com.

Declaración de Conformidad

Para asegurar su seguridad y conformidad del producto con las directivas y leyes creadas por la Comisión de la Comunidad Europea, puede obtener una copia de la declaración de la conformidad referente a su producto enviando un e-mail a: info@eminent-online.com. Puedes enviar también una carta a:

Eminent Computer Supplies
Postbus 276
6160 AG GELEEN
Holanda

Indicar claramente 'Declaración de Conformidad' y el código de artículo del cual quisieras obtener una copia del declaración de la conformidad.



Trademarks: all brand names are trademarks and/or registered trademarks of their respective holders.
The information contained in this document has been created with the utmost care. No legal rights can be derived from these contents. Eminent cannot be held responsible, nor liable for the information contained in this document.



Eminent is a member of the Intronic Group